

令和元年度第 2 回市政モニターアンケート結果

テーマ 「L C A 国際小学校北の丘センター（北市民健康文化センター）の 大規模改修について」

- (1) 対 象 市政モニター 127人
 (2) 回答者数 116人
 (3) 実施期間 令和元年9月20日から10月18日まで
 (4) 目 的 当センターは開設後20年が経過し、施設の劣化が進んでいることから、近い将来、大規模な改修工事を行う予定です。今回の調査は、今後さらに10年、20年と多くの市民の皆様にご利用してもらい、満足してもらえる施設とするために、当センターの改修や運営に対するご意見などをお伺いし、改修に向けた基礎資料として活用することを目的として、アンケート調査を実施しました。

表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

問5から問22については、「防災意識について」の設問のため省略しています。

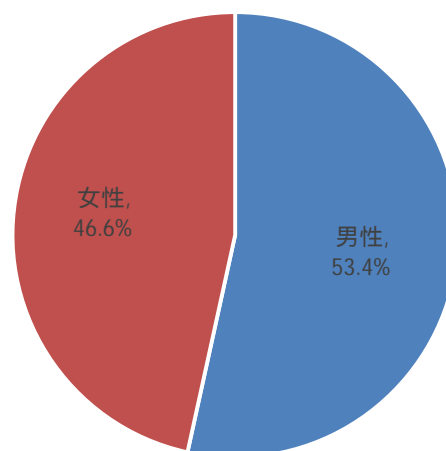
【基本的項目についてお伺いします。】

【問1】 あなたの性別をお伺いします。（回答は1つ）

1 男性 2 女性 3 答えたくない

選択肢	回答数	回答分布
男性	62	53.4%
女性	54	46.6%
計	116	100.0%

回答された方の性別は以上のとおりです。



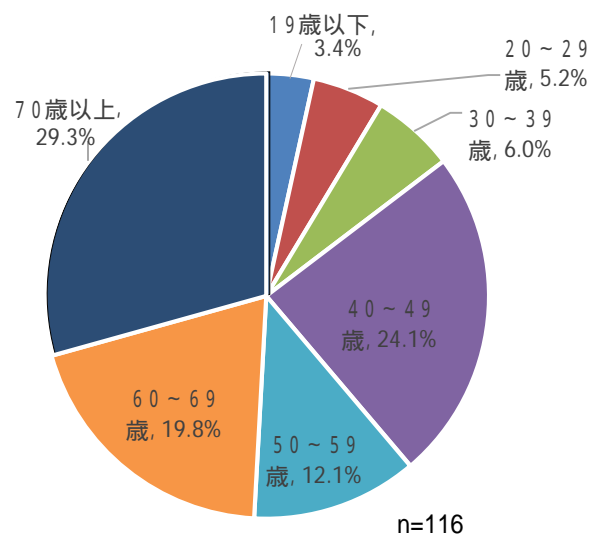
n=116

【問2】 あなたの年齢をお伺いします。（回答は1つ）

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70歳以上	

選択肢	回答数	回答分布
19歳以下	4	3.4%
20～29歳	6	5.2%
30～39歳	7	6.0%
40～49歳	28	24.1%
50～59歳	14	12.1%
60～69歳	23	19.8%
70歳以上	34	29.3%
計	116	100.0%

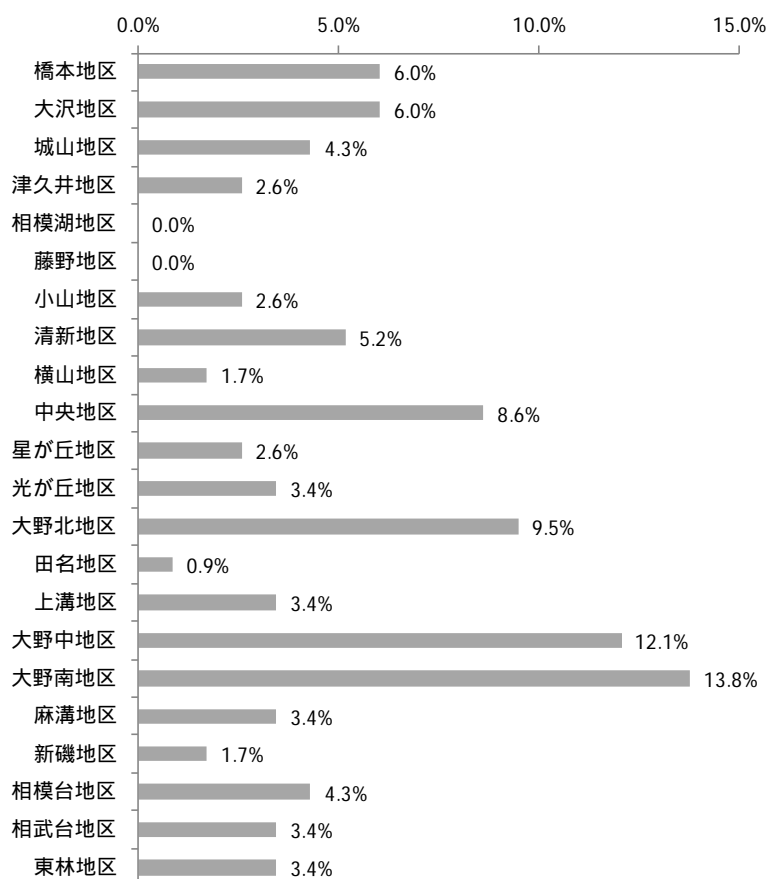
回答された方の年齢層は以上のとおりです。



【問3】 あなたのお住まいの地区をお伺いします。（回答は1つ）

《緑区》1 橋本 2 大沢 3 城山 4 津久井 5 相模湖 6 藤野
 《中央区》7 小山 8 清新 9 横山 10 中央 11 星が丘 12 光が丘 13 大野北 14 田名 15 上溝
 《南区》16 大野中 17 大野南 18 麻溝 19 新磯 20 相模台 21 相武台 22 東林

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	7	6.0%
大沢地区	7	6.0%
城山地区	5	4.3%
津久井地区	3	2.6%
相模湖地区	0	0.0%
藤野地区	0	0.0%
小山地区	3	2.6%
清新地区	6	5.2%
横山地区	2	1.7%
中央地区	10	8.6%
星が丘地区	3	2.6%
光が丘地区	4	3.4%
大野北地区	11	9.5%
田名地区	1	0.9%
上溝地区	4	3.4%
大野中地区	14	12.1%
大野南地区	16	13.8%
麻溝地区	4	3.4%
新磯地区	2	1.7%
相模台地区	5	4.3%
相武台地区	4	3.4%
東林地区	4	3.4%
無回答	1	0.9%
計	116	100.0%

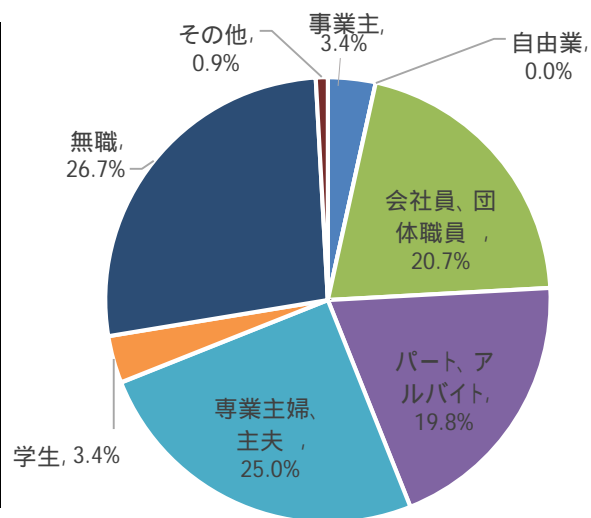


回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

【問４】 あなたの職業をお伺いします。（回答は１つ）

- 1 事業主 2 自由業 3 会社員、団体職員 4 パート、アルバイト
5 専業主婦、主夫 6 学生 7 無職 8 その他（ ）

選択肢	回答数	回答分布
事業主	4	3.4%
自由業	0	0.0%
会社員、団体職員	24	20.7%
パート、アルバイト	23	19.8%
専業主婦、主夫	29	25.0%
学生	4	3.4%
無職	31	26.7%
その他	1	0.9%
計	116	100.0%



回答された方の職業は以上のとおりです。

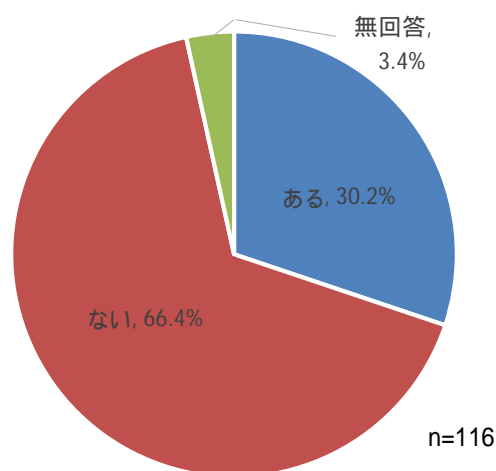
n=116

【問５から問２２については、「防災意識について」の設問のため省略】

【問２３】 あなたは過去に LCA 国際小学校北の丘センター（北市民健康文化センター）を利用したことはありますか。（回答は１つ）

- 1 ある 設問２４へ（問２８まで回答ください） 2 ない 設問２９へ

選択肢	回答数	回答分布
ある	35	30.2%
ない	77	66.4%
無回答	4	3.4%
計	116	100.0%



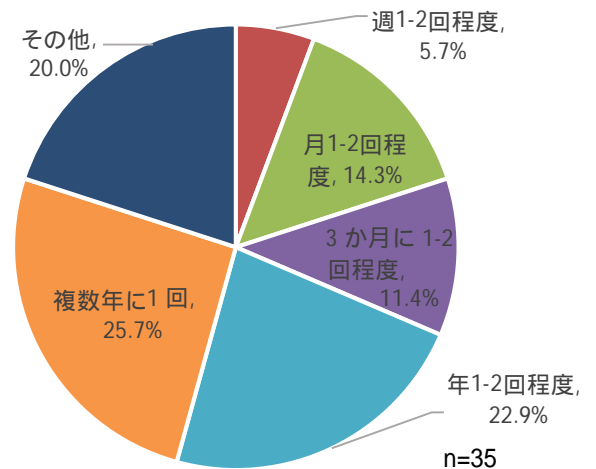
「利用したことがない」が 66.4%、「利用したことがある」が 30.2%という結果となりました。

《【問23】で、「1 ある」とお答えの方へ》

【問24】 あなたはどのくらいの頻度で利用していますか。(回答は1つ)

- 1 ほぼ毎日 2 週1-2回程度 3 月1-2回程度 4 3か月に1-2回程度
5 年1-2回程度 6 複数年に1回 7 その他()

選択肢	回答数	回答分布
ほぼ毎日	0	0.0%
週1-2回程度	2	5.7%
月1-2回程度	5	14.3%
3か月に1-2回程度	4	11.4%
年1-2回程度	8	22.9%
複数年に1回	9	25.7%
その他	7	20.0%
計	35	100.0%

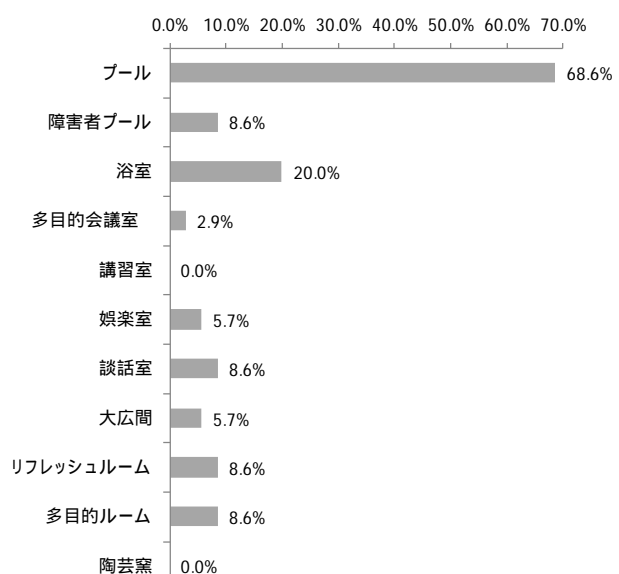


「複数年に1回」が最も多く 25.7%、次いで「年1-2回程度」が 22.9%、「その他」が 20.0%、「月1-2回程度」が 14.3%という結果となりました。

【問25】 あなたはLCA 国際小学校北の丘センター（北市民健康文化センター）で主にどの機能・場所を利用していますか。(回答はいくつでも)

- 1 プール（流水プール、25mプール、ウォータースライダー等） 2 障害者プール
3 浴室（浴槽、ジャグジー、サウナ） 4 多目的会議室 5 講習室（陶芸、手工芸、木工等）
6 娯楽室（囲碁・将棋等） 7 談話室（休憩等） 8 大広間（和室）
9 リフレッシュルーム（浴室前） 10 多目的ルーム（トレーニングマシン） 11 陶芸窯

選択肢	回答数	回答分布
プール	24	68.6%
障害者プール	3	8.6%
浴室	7	20.0%
多目的会議室	1	2.9%
講習室	0	0.0%
娯楽室	2	5.7%
談話室	3	8.6%
大広間	2	5.7%
リフレッシュルーム	3	8.6%
多目的ルーム	3	8.6%
陶芸窯	0	0.0%



「プール」が最も多く 68.6%、次いで「浴室」が 20.0%、「障害者プール」「談話室」「リフレッシュルーム」「多目的ルーム」が 8.6%という結果となりました。

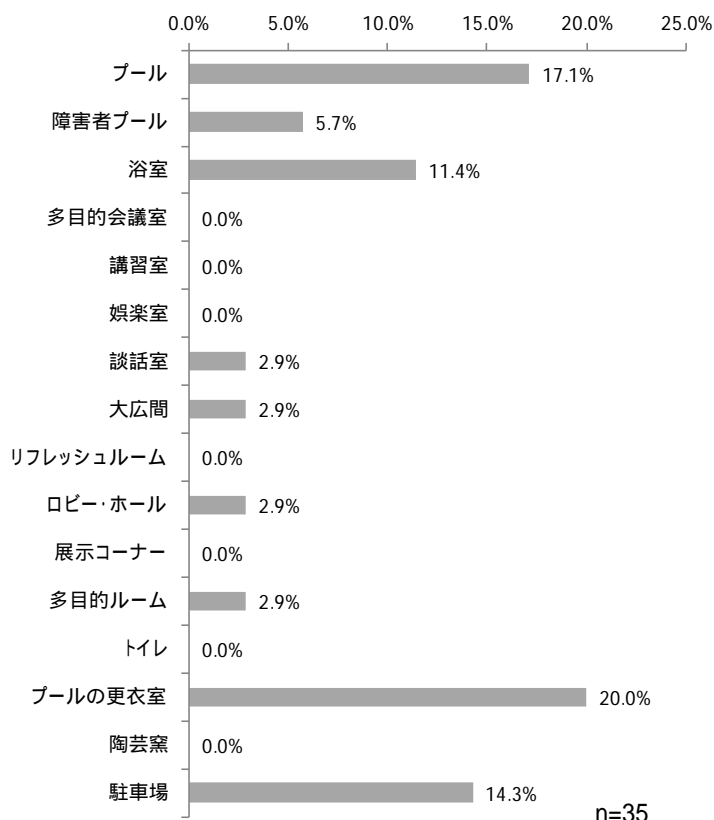
【問 2 6】 あなたが LCA 国際小学校北の丘センター(北市民健康文化センター)を利用していて、不便を感じていたり、改修・充実した方が良くと思われる機能・場所について選択肢から番号を選んでいただき、具体的な改修等の内容をご記入ください。(回答は2つ以内)

	機能・場所	改修の内容を具体的に記入してください(諸室の場所(位置)の変更、広さの変更、部屋数の増減、備品の追加・変更、床等の材質の変更等)
1		
2		

【当センターにある機能・場所(選択肢)】

1 プール(流水プール、25mプール、ウォータースライダー、ジャグジー等) 2 障害者プール
 3 浴室(浴槽、ジャグジー、サウナ) 4 多目的会議室(2階) 5 講習室(2階:陶芸、木工等)
 6 娯楽室(2階:囲碁・将棋等) 7 談話室(2階:休憩等)
 8 大広間(3階和室:休憩・カラオケ等) 9 リフレッシュルーム(浴室前)
 10 ロビー・ホール 11 展示コーナー(多目的ルーム手前) 12 多目的ルーム(トレーニングマシン)
 13 トイレ 14 プールの更衣室 15 陶芸窯 16 駐車場

選択肢	回答数	回答分布
プール	6	17.1%
障害者プール	2	5.7%
浴室	4	11.4%
多目的会議室	0	0.0%
講習室	0	0.0%
娯楽室	0	0.0%
談話室	1	2.9%
大広間	1	2.9%
リフレッシュルーム	0	0.0%
ロビー・ホール	1	2.9%
展示コーナー	0	0.0%
多目的ルーム	1	2.9%
トイレ	0	0.0%
プールの更衣室	7	20.0%
陶芸窯	0	0.0%
駐車場	5	14.3%



「プールの更衣室」が最も多く 20.0%、次いで「プール」が 17.1%、「駐車場」が 14.3%、「浴室」が 11.4%という結果となりました。

【具体的な改修等の内容】

《プール(流水プール、25mプール、ウォータースライダー、ジャグジー等)》

- ・ヤシの木風のインテリアがみすばらしい。(2件)
- ・床
- ・子ども用トイレや時計がいつも使えない。
- ・2階の見学ロビーからプールの奥が見えない。
- ・ウォータースライダーを増やして欲しい。
- ・プールはまだ良いが、プールサイドやサウナが汚い。
- ・ウォータースライダーが少し水漏れしているような気がする。

《障害者プール》

- ・プールに入る時、入口から入水する場所が遠い。
- ・更衣室を増やして欲しい。

《浴室（浴槽、ジャグジー、サウナ）》

- ・定員人数が少ない。
- ・露天風呂や寝湯を新設して欲しい。
- ・洗い場が少ない。
- ・浴室が使いづらい。
- ・足の悪い人でも無理なく入れるように手すり等を設置して欲しい。

《談話室（２階：休憩等）》

- ・スペースをもっと広くして欲しい。

《大広間（３階和室：休憩・カラオケ等）》

- ・ダンスやカラオケは別の部屋へ移動させて欲しい。

《ロビー・ホール》

- ・天井、壁等雨の染みや剥がれがあり汚い。

《多目的ルーム（トレーニングマシン）》

- ・狭く、きれいではない。

《プールの更衣室》

- ・床が濡れていて汚い。（３件）
- ・きれいにしたい。（２件）
- ・トイレが臭い。
- ・匂いが嫌だ。
- ・ほかの区の市営プールに比べるとダントツで汚く臭い。

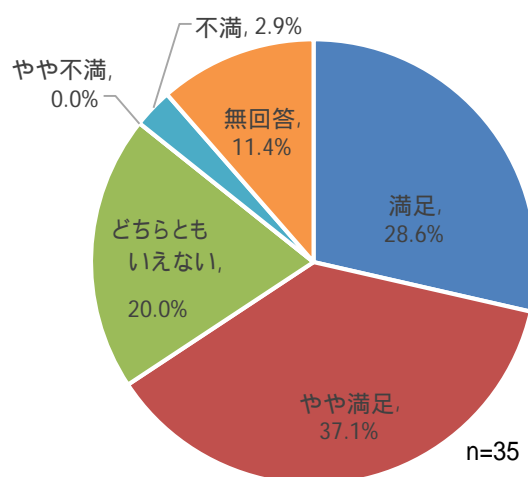
《駐車場》

- ・駐車台数を増やして欲しい。（２件）
- ・外の駐車場は雨の時不便である。
- ・駐車スペースが狭い。
- ・入り口前に屋根のある障害者用の駐車スペースを作って欲しい。

【問２７】 LCA 国際小学校北の丘センター(北市民健康文化センター)の総合的な満足度はどれくらいですか。(回答は１つ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

選択肢	回答数	回答分布
満足	10	28.6%
やや満足	13	37.1%
どちらともいえない	7	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	2.9%
無回答	4	11.4%
計	35	100.0%



「やや満足」が最も多く 37.1%、次いで「満足」が 28.6%、「どちらともいえない」が 20.0%という結果となりました。

【問 2 8】 現在の機能・場所のほかに、LCA 国際小学校北の丘センター（北市民健康文化センター）にあったほうが良いと思われる機能・場所をご記入ください。

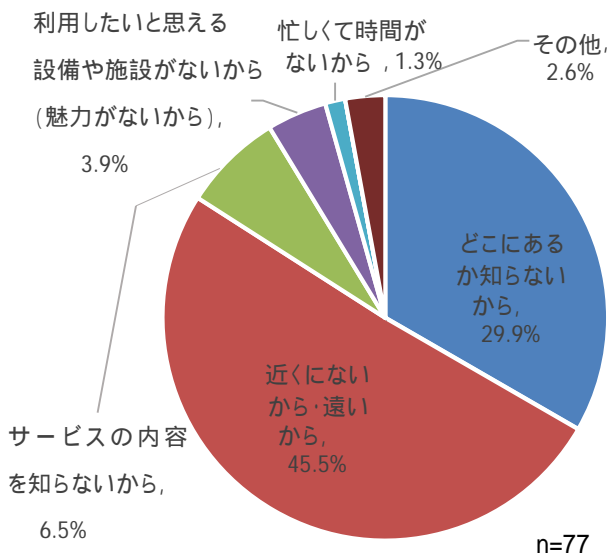
- ・食堂・カフェ（４件）
- ・wi-fi 環境（２件）
- ・図書室
- ・クライミングボード
- ・カルチャースクール
- ・携帯電話充電スポット
- ・公園から直接行ける連絡通路
- ・衛生面が気になるので、プールのトイレにサンダルがあると良い。
- ・水着乾燥機
- ・更衣室に濡れたまま入らないようにする設備
- ・自家発電機能
- ・食糧の備蓄
- ・温浴施設

《【問23】で、「2 ない」とお答えの方のみ回答してください》

【問 2 9】 あなたが LCA 国際小学校北の丘センター（北市民健康文化センター）を利用していない理由は何ですか。（回答は 1 つ）

- 1 どこにあるか知らないから 2 近くにないから・遠いから
3 サービスの内容を知らないから 4 利用したいと思える設備や機能がないから(魅力がないから)
5 忙しくて時間がないから 6 開館時間内に利用できないから 7 外出が困難だから
8 その他()

選択肢	回答数	回答分布
どこにあるか知らないから	23	29.9%
近くにないから・遠いから	35	45.5%
サービスの内容を知らないから	5	6.5%
利用したいと思える設備や機能がないから(魅力がないから)	3	3.9%
忙しくて時間がないから	1	1.3%
開館時間内に利用できないから	0	0.0%
外出が困難だから	0	0.0%
その他	2	2.6%
計	77	100.0%



「近くにないから・遠いから」が最も多く 45.5%、次いで「どこにあるか知らないから」が 29.9%、「サービスの内容を知らないから」が 6.5%という結果となりました。

【問 3 0】 あなたはLCA 国際小学校北の丘センター（北市民健康文化センター）がどのようになれば利用するようになりますか。ご自由にご記入ください。

- ・ 近ければ利用すると思う。（ 1 9 件）
- ・ バス等の交通の便が良ければ、もしくは市内の運動施設を巡回する無料バス等があれば利用すると思う。（ 1 2 件）
- ・ 使い方や施設の概要（内容等）が分かれば利用すると思う。（ 2 件）
- ・ 存在が知られていないと利用されないの、駅やバス停等の目立つところに看板やポスター等があれば良いと思う。（ 2 件）
- ・ 名前に「小学校」と入っているため、子ども専用の施設だと思っていた。（ 2 件）
- ・ イベントが充実していれば利用したい。
- ・ 利用料金が安ければ利用したい。
- ・ 館内で食事ができれば利用したい。
- ・ トレーニングマシン等、スポーツジムのようなものがあれば良いのではないかな。
- ・ 年中使用できるアイススケート場があれば良いと思う。
- ・ 図書館があると良い。
- ・ 駐車場をもっと入りやすくして欲しい。
- ・ 照明の具合なのか、光の入り具合なのか、全体的に雰囲気は暗く、入りづらい雰囲気である。
- ・ トイレが汚い。
- ・ 市民健康文化センターに無いような 5 0 m プールなどがあれば利用する。
- ・ 無料で子どもを遊ばせることができたり、絵本の読み聞かせやリトミックなどのイベントがあると行きたいと思う。
- ・ 子育て中の親の交流の場となるようなイベントがあればさらに行きたいと思う。
- ・ 日焼けマシンとか酸素カプセル等、そこにしか無い設備があれば行ってはみたい。
- ・ 市民健康文化センターとのコラボ企画など、行くメリットがあれば良いと思う。
- ・ 一度見学に行ってみます。
- ・ 高齢世帯なのであまり関心がない。