

北市民健康文化センターの大規模改修に関する利用者アンケート

1 目的

当センターは開設後 20 年が経過し、施設の劣化が進んでいることから、近い将来、大規模な改修工事を行う予定である。

劣化の回復だけでなく、当センターを今後さらに 10 年、20 年と多くの市民に利用してもらい、満足してもらえる施設とするために、利用者に対するアンケート調査を実施した。

2 実施時期・方法

令和元年 7 月 28 日から 8 月 25 日まで、当センターの各フロアにアンケート調査表を配架し、回収ボックスを設置した。

3 主な調査項目

- ・当センターを利用して、不便を感じていたり、改修した方が良いと思っている機能・場所
- ・当センターにある機能・場所のうち、利用していない（利用する機会が少ない）もの
- ・当センターにあった方が良いと思われる機能・場所
- ・当センターの改修や運営に関する自由意見

4 有効回答数

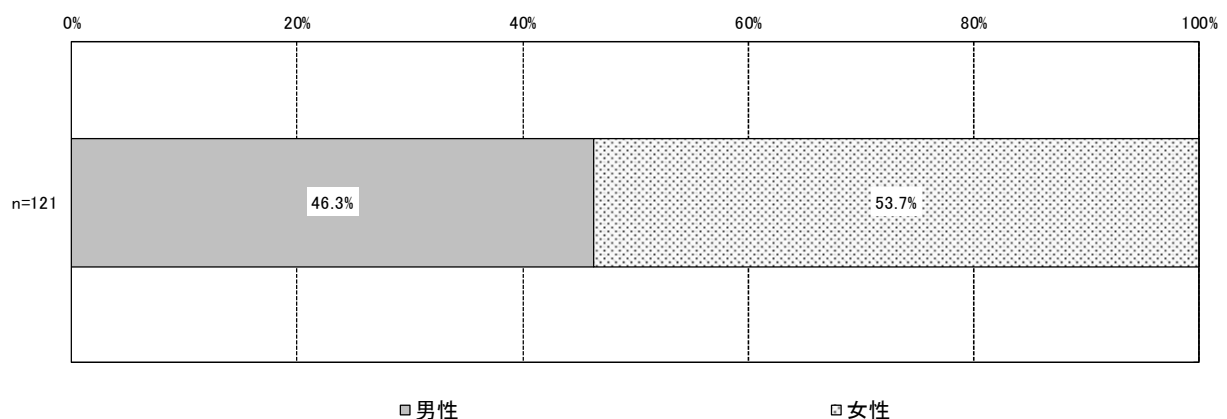
121 件（実回答数 129 件）

【調査結果を見る上での注意事項】

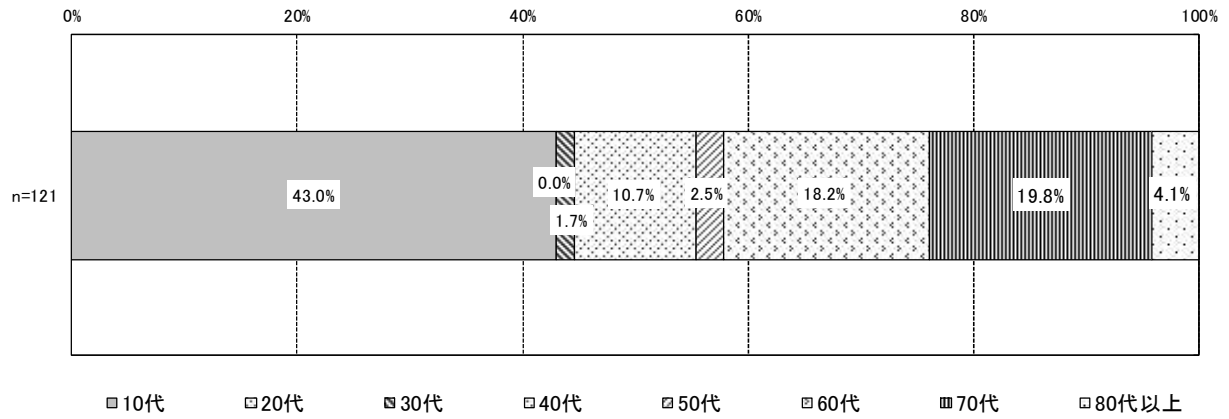
- ・グラフに記載している「n」は、各設問に対する回答者数である。
- ・タイトルにある SA はシングルアンサーの略で選択肢の中から 1 つだけ選択する設問、MA はマルチアンサーの略で選択肢の中から複数を選択する設問である。
- ・百分率（％）の計算は小数第二位を四捨五入している。
- ・自由回答の（ ）内の数値は、同じ回答をした者の人数を示している。
- ・改修に向けて利用者のアイデア等を聴取することを目的としているため、クロス集計は行わない。

I 基本情報・属性

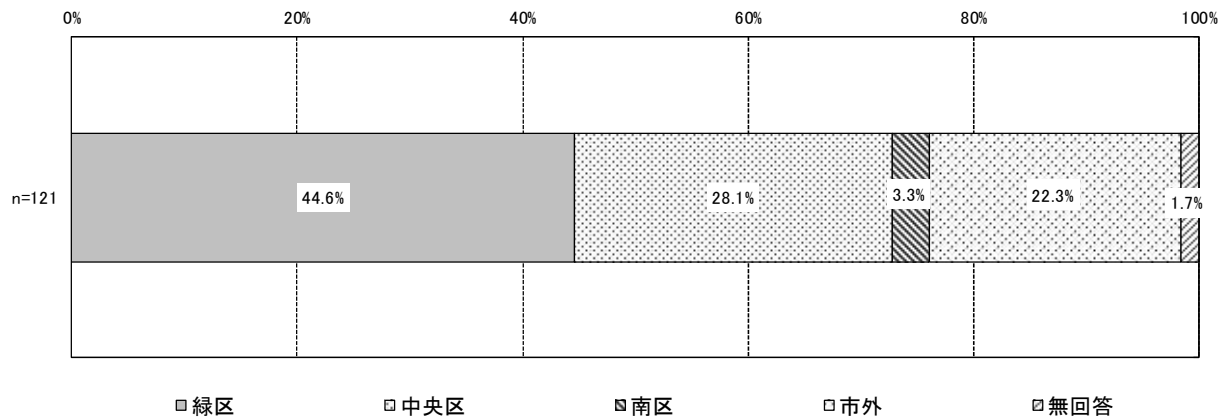
【性別（SA）】



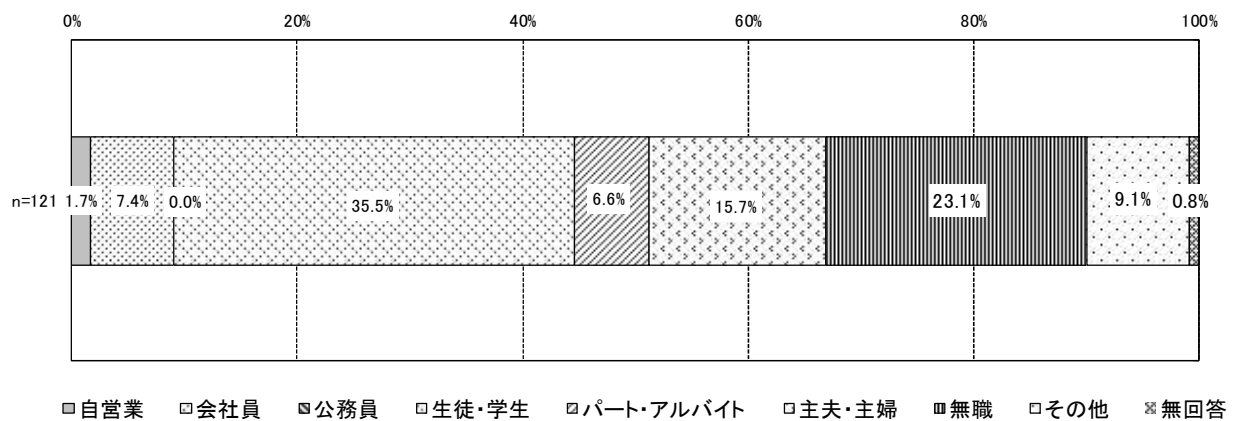
【年代（SA）】



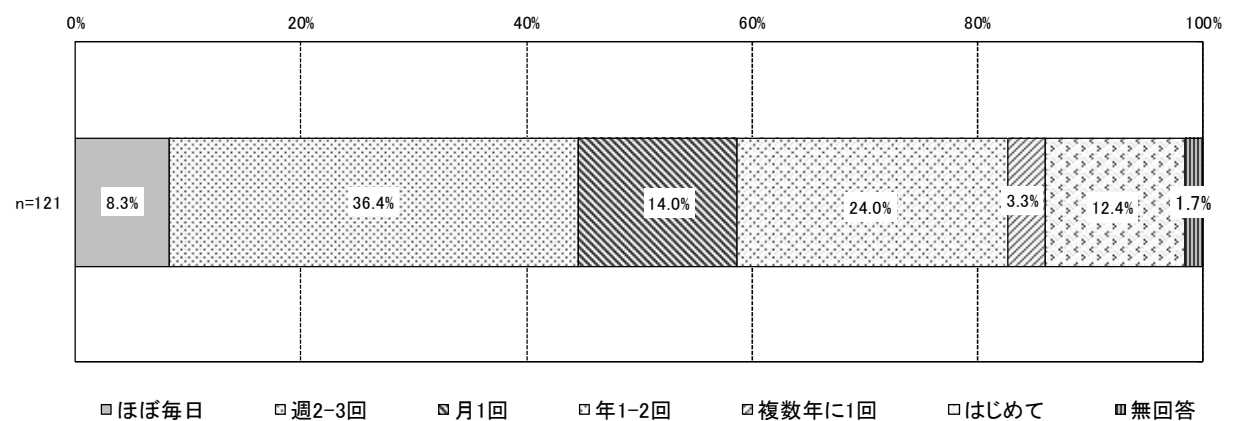
【住まい（SA）】



【職業（SA）】

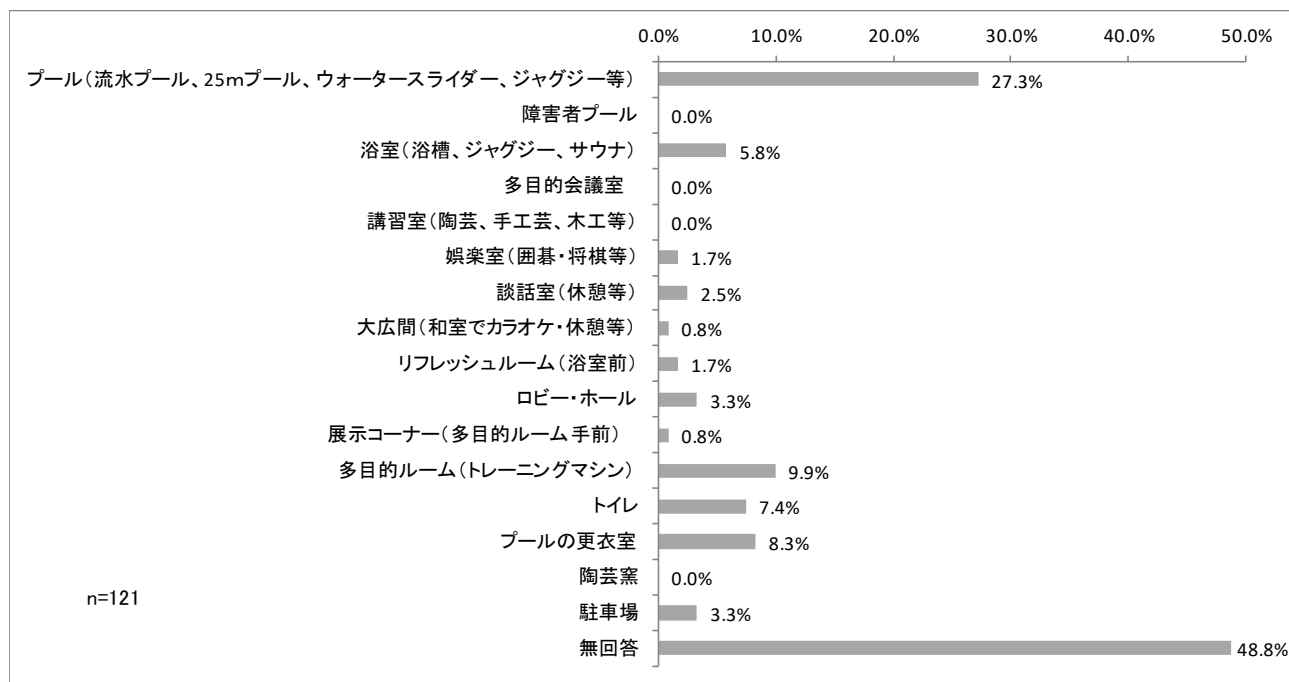


【利用頻度（SA）】



Ⅱ 不便を感じていたり、改修した方が良いと思われる機能・場所

【機能・場所（MA）】



【改修等の具体的な内容】

《プール》

- ・ウォータースライダーを増やして欲しい（3）。
- ・流水プールに噴水を設置して欲しい（岩や滝から水を出して欲しい）（3）。
- ・ウォータースライダーのガラスをもう少しクリア（曇っていない状態）にして欲しい（3）。
- ・プールの床を滑りにくいものにして欲しい（2）。
- ・ウォータースライダーを長くして欲しい（2）。
- ・椅子（ベンチ）を修理して欲しい（2）。
- ・プールが傷んでいて、ちょっと古い（2）。
- ・健康増進につながるよう遊歩、水中歩行用のプールの底に浜石を敷いて欲しい。
- ・飛び込みの出来るプールが欲しい。
- ・50mプールを設置して欲しい。
- ・ジャグジーをもう少し広くして欲しい。
- ・もっと広くして欲しい。
- ・もっと浅くして欲しい。
- ・放送が響いて聞こえないため、ホーン型のスピーカーを増設して欲しい。
- ・プール内に機能している時計は1つしかなく、見た目も悪いため、新しくして欲しい。
- ・子ども用のトイレがあるが、大人も使用できるようにして欲しい。
- ・複層ガラスにして省エネ化を図って欲しい。
- ・天井照明はLED化して、メンテナンスフリーにした方が良い。
- ・室内が暑すぎる。
- ・25mプールの温度が高い。
- ・25mプールの泳げるコースが3つあると良い。
- ・ウォータースライダーの中を掃除して欲しい。
- ・プール内のトイレが汚い。

《浴室》

- ・利用時間を長く（遅くまで）設定して欲しい（2）。
- ・休憩場所を増やして欲しい。
- ・ジャクジーの温度がぬるいことがあるので適温にして欲しい。
- ・湯の温度は最低 41℃にして欲しい。
- ・浴室の空調設備は非常に効きが悪い。
- ・夏場に扇風機があと 1～2 台あると、もう少し過ごしやすいと思う。

《娯楽室（囲碁・将棋等）》

- ・狭い。

《談話室（休憩等）》

- ・湯沸かしポットがあると便利だと思う。
- ・児童が占拠し、騒いでいることがある。

《ロビー・ホール》

- ・暗い。
- ・ガラスが曇らないようにして欲しい。
- ・遊ぶ所を増やして欲しい。

《多目的ルーム（トレーニングマシーン）》

- ・ルームランナー等を設置するなど、新しい機器を導入して欲しい（3）。
- ・西日が当たってとても暑いので、西側ガラスに日よけを付けて欲しい（2）。
- ・外から見えないようにして欲しい。
- ・現在扇風機が 2 台あるが、マット近くに 1 台追加して欲しい。
- ・休憩する椅子が欲しい。

《トイレ》

- ・もう少し綺麗（清潔）にして欲しい（3）。
- ・洋式トイレをメインに設置して欲しい（3）。
- ・ウォシュレットを付けて欲しい（2）。
- ・滑りによる転倒を防止するため、床材を水捌けの良い素材にして欲しい。
- ・荷物を置けるようにして欲しい。

《プールの更衣室》

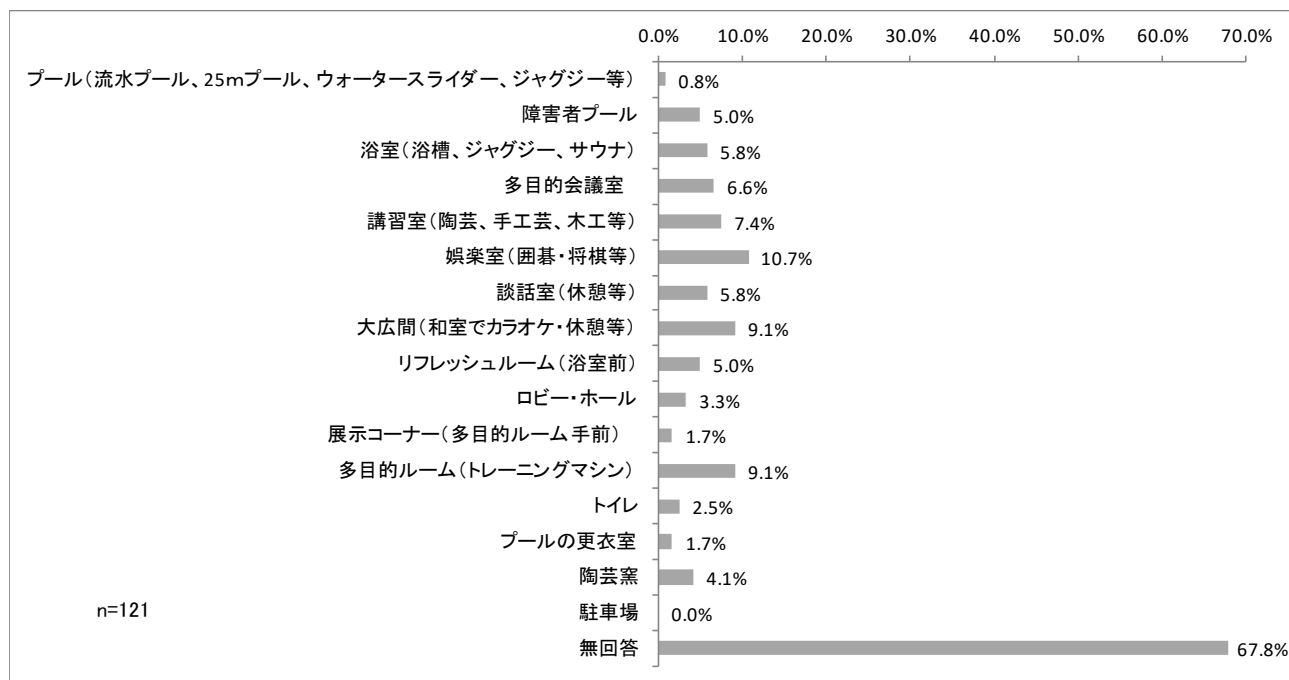
- ・ロッカールームが狭い（2）。
- ・清潔にして欲しい（水を散乱させないで欲しい）（2）。
- ・床材を水捌けの良好な物にし、滑りづらくして欲しい。
- ・シャワーの湯がなかなか出ない。
- ・何年も前からエアコンの調子が悪く、更衣室でクールダウンができない。
- ・臭いがする。
- ・更衣室のドライヤーの数が少なくいつも満員。有料でも良いので数を増やして欲しい。
- ・シャワーの使用方法が分かりづらい。
- ・化粧ルームが欲しい。
- ・洗面所が狭いので広くして欲しい。

《駐車場》

- ・駐車台数を増やして欲しい（2）。
- ・駐車場の場所が遠い。

Ⅲ 利用していない（利用する機会が少ない）機能・場所

【機能・場所（MA）】



【利用していない理由】

※「関心がないから」、「利用しない（やらない）から」、「プール等の他の施設を利用しているから」の回答は除外している。

《浴室》

- ・混んでいるから。
- ・終わる時間が早いから。

《多目的会議室》

- ・知らなかったから。

《講習室（陶芸、手工芸、木工等）》

- ・どこにあるか分からないから。

《娯楽室（囲碁・将棋等）》

- ・どこにあるか分からないから（2）。
- ・知らなかったから。

《談話室（休憩等）》

- ・知らなかったから。

《大広間（和室でカラオケ・休憩等）》

- ・知らなかったから。
- ・子どもがゲームなどをしていて騒がしいから。
- ・広すぎるから。

《リフレッシュルーム（浴室前）》

- ・知らなかったから。

《多目的ルーム（トレーニングマシン）》

- ・機能が少ないから（2）。
- ・年齢制限があるから。

《トイレ》

- ・臭くて汚いから（２）。

《陶芸窯》

- ・知らなかったから（２）。
- ・講師による指導が必要だから。

Ⅳ あった方が良いと思われる機能・場所

- ・脱水機が欲しい（７）。
- ・食事処やレストランが欲しい（７）。
- ・ゲームセンターが欲しい（２）。
- ・波のプールを作って欲しい。
- ・プールの飛び込み台を作って欲しい。
- ・深いプールが欲しい。
- ・ストレッチコーナーなど体を動かすことが出来る場所が欲しい（２）。
- ・宿泊施設があったら便利である。
- ・センターの中を歩ける（外に出なくてもぐるぐると回れる）ようにして欲しい。
- ・キッズルームが欲しい。

Ⅴ 改修や運営に関する意見

※「楽しく利用させて頂いています」、「ありがとうございます」等の回答は除外している。

《プール関連》

- ・２時間制から３時間制に変えて欲しい（２）。
- ・25mプールのウォーキングコースを毎日利用できるようにして欲しい。
- ・市の小学校のプール教室は人数が多いので、25mプール全面を利用させてあげたい。
- ・流水プールは浅いので、小学校低学年以外は浮き輪を禁止にして欲しい。混雑時の大人用の浮き輪は危険である。
- ・アクアビクスの音響が直ってとても良かった。選曲も若々しい曲にして欲しい。「こんにちは赤ちゃん」はやめて欲しい。
- ・ウォーターライダーの水をもっと出して欲しい。
- ・プールはとても良いので、改修後も今のまま使えるようにして欲しい。
- ・ペットボトルのごみ箱をプール内に設置して欲しい。
- ・色々な浮き輪を貸し出して欲しい。

《浴室関連》

- ・浴室のシャワーが時々冷水になる。
- ・多摩のアクアブルーのようにシャンプー等を使えるようにして欲しい。
- ・浴室に髪の毛が沢山落ちている。
- ・入浴前に体を流さない人が結構いる。
- ・時々、入れ墨を入れた人を見かけるため、注意書きなどを掲示して欲しい。
- ・浴室にカーテンが幾つか欲しい。

《売店関連》

- ・お茶やジュースの自動販売機はたくさんあるが、食べ物の自販機は一ヶ所のみで、しかもいつも売切れになっている（２）。

- ・駄菓子屋さんの値段を安くして欲しい。
- ・売店のアイスが高い。ロッカーで使った 100 円をそのまま使えたらみんな買うと思う。
- ・売店の閉まる時間が早い。
- ・売店の内容を充実して欲しい。

《駐車場関連》

- ・駐車場を増やして欲しい。
- ・地下駐車場のルールが守られておらず、たまにトラブルが発生している。夏休み期間中だけでも管理人を置いて欲しい。
- ・土日の利用者が多いため、駐車場に誘導員を配置して欲しい。
- ・バイクの駐輪場を作って欲しい。
- ・地下駐車場からの出口が歩行者（ジョギング）にとって危険であり、回転灯を左右に付けた方が安全だと思う。
- ・障害者用の駐車スペースに業者が車を停めている。
- ・夏休みなど子ども達が沢山来る時期は、地下の駐車場は満車となることが多い。足の不自由な人や年寄りなどは地下駐車場が利用できないと困るため、元気な人は屋外の駐車場を利用して欲しい。

《その他》

- ・大広間でのカラオケを 1 ～ 2 時間の入替制とし、少人数（2 ～ 3 名）で利用できるスペースを 5 ～ 6 ケ所用意して欲しい。
- ・早目に改修して欲しい。
- ・あまり長い間休館しないで欲しい。
- ・現在定期的に実施している練功（中国発祥の健康体操）は介護予防にも効果があると思うので続けて欲しい。高齢者が安心して利用出来るセンターにして欲しい。
- ・無料映画会の頻度を 1 回／月位に増やして欲しい。
- ・P C 教室、英会話教室、中国語教室など（有料でも可）を実施して欲しい。
- ・安全のため手すりが欲しい。
- ・図書棚が充実してきたが、寄贈受入れなどで蔵書を増やして欲しい。
- ・ヨガ教室をやって欲しい。
- ・カラオケを土日もやって欲しい。
- ・お弁当を食べられる休憩室が欲しい。
- ・第 3 セクターの運営は OK だが、衛生面・安全面の責任体制の確保を希望する。
- ・絨毯や天井の張替えは必要かと思うが、レイアウトや人員は充分現状で満足している。
- ・消毒用アルコールのボトルにアルコール以外の物が入っていたため、再発防止に努めて欲しい。
- ・職員の人員配置が少し多い気がする。
- ・受付の方が快適な感じがする。