

指定管理者が行う業務及び管理の実施基準

資料 6－2

相模原北公園

相模原北公園管理に関する仕様書「３（２）・（３）・（４）供用時間・業務・提案」関連

※本表に掲げる頻度については、最低限とする。

業 務 の 内 容				頻度等			
大分類		概 要		小分類	数量・範囲	頻度	備考
公園全般の供用時間	ア	管理事務所	８時３０分～１７時１５分				休所日等なし
	イ	駐車場	８時～１９時（５月～９月） ８時～１８時（１０月～４月）				休所日等なし
公園全般の運営	ア	平等利用の確保	利用者の平等・公平を図る。	—	—	—	
	イ	職員体制の確立	相模原北公園を統括する責任者を配置する。また、事務所には業務に支障のないよう、原則常時１名以上の施設全般を把握している職員（施設長又は事務員）を配置し、運営にあたる。ただし、日曜日及び土曜日並びに国民の祝日に関する法律に定める祝日は原則２名以上配置する。	—	—	—	
	ウ	利用者等のニーズの把握	施設管理や事業等、質の高いサービスを提供出来るように利用者等のニーズを的確に把握する。	利用者満足度調査	—	２回/年	利用者等のニーズを把握し、モニタリング等の結果も踏まえ、施設運営に反映させること。 ニーズを反映させることを目的に具体的な調査を行うこと。
				利用者ニーズの把握		随時	
	エ	要望・苦情対応	迅速な対応を取り適正に処理を行う。	—	—	—	苦情等への対応マニュアルを作成するなど適切な対応ができる体制を整えること 利用者からの要望を管理運営に反映しやすい体制を整えること
	オ	公園の特色を生かしたイベントの開催	「花と緑」をテーマに特色ある公園づくりを図るため、公園の魅力を生かした管理者の創意工夫あるイベントを開催する。	緑化イベント		１回/年	アジサイフェア・ローズフェア（実施例）
				地域活性化に資するイベント		１回/年	オータムフェア（実施例）

公園全般の運営	カ	情報提供・広報	窓口に施設のパンフレットなどを配架し、施設情報の発信を図る。また、施設の記録用として、イベント時の様子や風景等を撮影し、保持すること。イベント告知や施設のPRをSNS等様々な媒体を使い、広く発信し、来園者の増加をはかること。	—	—	—	施設案内用パンフレットを作成すること。
				—	—	—	季節ごとの風景（様子）やイベント時の様子を撮影し、施設記録用や広報等提供用に残しておくこと。依頼があった際には提供できるようにすること。
	キ	研修の実施	職員の育成及び運営に必要な研修を実施し、常にスキルアップを図る。	—	—	—	
	ク	園内の巡回	園内を巡回し、施設の異常個所の発見や、不適切な利用（自転車の乗り入れ、ノーリードでの犬の散歩、歩行喫煙や喫煙場所以外での喫煙等）を行っている者への指導を行う。	園内巡回	—	随時	不適切利用者等への指導（対応）記録を作成すること。
	ケ	駐車場・駐輪場の整理	不適正駐車や公園周辺道路への違法駐車対策及びイベント等混雑時における駐車場等の整理を行う。 日常点検及び競技場等での大会開催時の際の調整。 駐車場の適正利用の推進や公園周辺道路への違法駐車対策。 放置自転車及び放置車両については、盗難届け及び防犯登録を所管の警察署に確認後報告すること。 放置自動車と確認できた場合は、速やかに	鍵施錠・開錠 違法駐車対策 放置自転車届出事務	—	—	
	コ	行為の制限・禁止及び制限の解除に係る連絡調整	相模原市都市公園条例第3条及び第5条を良く理解し、禁止行為を見つけた際には注意を行うとともに、行為の制限については、必要に応じて手続き等の説明を行うとともに、行為の制限の解除に関する受付及び市との連絡調整を行う。	—	—	—	相模原市都市公園条例第3条に基づく行為の制限の解除に関する受付及び市との連絡調整を行うこと。
	サ	利用の禁止・制限	相模原市都市公園第6条により、やむを得ないと認められる場合には、区域を定め、利用の禁止又は制限を行う。	—	—	—	
	シ	業務報告・連絡調整	日々の管理日誌の作成及び利用状況等の報告資料の作成。 業務処理状況の記録及び毎月の報告書の提出。 事故・災害等緊急事態が発生した場合における迅速、適正な対応・処理及び報告を行う。 警報発令時における警戒配備態勢の設置。	管理日誌の作成	—	毎日	
				苦情対応や要望処理状況の記録と報告	—	随時	提出は月毎。不適切利用者への指導（対応）記録を添付すること。
				事故・災害時の対応	—	随時	
				急病・犯罪等の事故報告	—	随時	
				自然災害時の警戒配備態勢等	—	随時	
	ス	夜間警備の実施	公園施設の各種財物類の火災、盗難、破壊の予防、拡大防止を図るとともに、不法行為者の発見、排除並びに保安警備の遂行にあたり、機械警備による夜間警備を実施すること。		—	毎日	

	セ	利用者のサービスの増進	公園利用者の利便性の向上のための便益施設などを設置すること。 ただし、別途、指定管理者には、設置に係る市への許可申請及び許可に伴う使用料の負担が必要。	—	—	—	売店や自動販売機、キッチンカー等
提 案	ア	自然環境や緑化意識の啓 発方策	施設や地域の活性化を図るため、指定管理者の独自性のある創意工夫を凝らした事業を提案することができる。なお、事業の実施に関する提案については、実施回数及び規模についても提案すること。 施設の運営の中で生じた提案については、市に対して提案することができる。 ボランティアの拡充のため、連携や協力した事業を行うことができる。 指定管理者の判断により、公園の設置目的ののった事業（教室）を行うことができる。 予算を伴う提案については、市の予算編成スケジュールにのって行うこと。	—	—	—	
	イ	ボランティアや地域団体 等との連携・協働		—	—	—	
	ウ	事業の実施・利用促進方 策		—	—	—	施設や地域の活性化に資する事業の実施については積極的に提案すること。
	エ	施設の供用時間の変更		—	—	—	上記の供用時間を基本とするが、変更等の際は市と協議のうえ、決定すること。
	オ	その他公園の運営に関す る事項		—	—	—	

2 相模原麻溝公園管理に関する仕様書「3(1)・(2)維持管理業務」関連

業務の内容				頻度等			
大分類		概要	小分類	数量・範囲	頻度	備考	
清掃・点検等施設の維持管理	ア	管理事務所の管理	施設や設備を常に正常に保持し、適正な利用に供するように随時点検を行い、必要に応じて補修や修繕を行うこと。 点検や修繕の際には、利用者の安全確保を行うこと。 電気掃除機等を使用し、利用者が訪れる場所は電気掃除機を毎日かけ、埃などが溜まらないようにすること。 定期清掃では、窓ガラスの清掃、床のワックスがけ、照明、ブラインドの清掃も行うこと。 自動体外式除細動器（AED）を配備すること。	点検	1箇所	随時	1階建：1棟 91.20㎡（作業室・倉庫含む）
			鍵施錠・開錠	毎日			
			日常清掃	毎日			
			定期清掃	年2回			
			自動体外式除細動器（AED）の配備	1台	—		
	イ	トイレの管理	便器、床、洗面台に汚れや垢等が残らないようにすること。また、臭気も残らないようにすること。 トイレトーパー、防臭剤、水石鹸等の衛生材料は欠かすことがないように補充を行うこと。	点検	2箇所	1回/日	屋外：2箇所 （公園管理事務所協及びアジサイ園奥）
				鍵施錠・開錠		毎日	
				清掃		毎日	
				ペーパー交換		随時	
	ウ	水飲み場の管理	常に衛生的に保たれるようする。	清掃・点検	2箇所	毎日	
		手洗場の管理			1箇所		
	エ	園路・広場等園内の管理	施設や設備を常に正常に保持し、適正な利用に供するように随時点検を行い、必要に応じて補修や修繕を行うこと。 点検や修繕の際には、利用者の安全確保を行うこと。 園内のゴミ拾いを行うこと。その際に落葉等も清掃すること。 落葉等については、随時掃き集める（清掃を行う）こと。	点検	104,500㎡	随時	園路10,754㎡・広場3,274㎡
				園内清掃		毎日	
	オ	ベンチ・野外卓・東屋の管理	施設は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。	点検・修繕	67基	随時	ベンチ：42基 スツール：8基 東屋：8基 野外卓：9基
	カ	遊戯施設の管理	遊具については、「都市公園における遊具の安全確保に関する指針（改定第2版）」（平成26年6月国土交通省）及び「遊具の安全に関する基準」（2014年6月 一般社団法人日本公園施設業協会）に基づき点検を行い、必要に応じて修繕を行うこと。	点検	1基	随時	複合遊具1基
	ク	桧・排水溝の管理	側溝・集水桧・浸透桧等の性能を回復するため、溜まったゴミや土砂等は取除く。落葉期間に外周道路の落ち葉を清掃する。 なお、集水桧等の浚渫を行う際には、土砂等の空間放射線量の測定を行い、市の指示に応じて処理を行うこと。	点検	一式	4回/年	
				清掃		随時	
	ケ	カナルの管理	浮遊ゴミの収集作業は、毎日行い配水管の詰りを点検する。定期清掃と薬品洗浄を行い良好な状態が確保できるよう管理する。 水質管理については、殺菌剤等を投入し随時適正な状態を保持する。	点検	—	随時	薬品洗浄、水質検査(1回/年) 殺菌剤補充随時
				清掃	—	9回/年	定期清掃

清掃・点検等施設の維持管理	ケ	池・流れの管理	水面の浮遊ゴミ及び水中のゴミを網等を使用して毎日集めること。 池については年1回、池の水を全て抜き、池底に沈んでいる土砂や投棄物等を全て取除き洗浄する。	点検	—	随時	
				清掃	—	1回/年	
	コ	駐車場・駐輪場の管理	日常点検及び駐車場内の除草、清掃等	日常点検	3箇所	毎日	駐車場：2（臨時含む） 駐輪場：4
				日常清掃	3箇所	毎日	駐車場：2（臨時含む） 駐輪場：4
				閉鎖時間告知看板の点検	3箇所	随時	駐車場：2（臨時含む） 駐輪場：4
				除草	3箇所	随時	駐車場：2（臨時含む） 駐輪場：4
				樹木剪定	3箇所	随時	駐車場：2（臨時含む） 駐輪場：4
	サ	保守点検	関係法令の基準に基づき法定・定期・日常点検等常に状況を把握し作業にあたること。 時計については、毎日時報等で確認し、正確性を保つこと。	消火器の点検	2本	適宜	
				放送設備の保守点検	1式	1回/年	
				園内灯保守点検	113基	随時	
				時計台	1基	随時	
				受水槽設備点検	1基	1回/年	郷土の森
	シ	作業用具等の管理	用具入れや倉庫等は常に必要な手入れを施し、整理整頓をする。		—	随時	
	ス	自動販売機の管理	園内に設置された自動販売機等の管理等。緊急時は連絡調整等の対応すること。		—	随時	
	ア	樹木の管理	倒木等で公園利用者の安全が脅かされないようにするため、高木・中木の剪定、伐採や頭詰めについては、「公園樹木等維持管理計画」に基づき、年度ごとの計画を策定し、それに基づき計画的に実行していくこと。 剪定等については、針葉樹の場合は萌芽力を損なわないように芽摘みを行い、花木類の場合は、花芽分化の時期に注意すること。 枯枝、折枝、建築限界を侵して人や車に接触するおそれのある低い枝（危険枝）、公園利用者等の視界を妨げる枝（支障枝）、病害虫に侵され、治癒や駆除ができない枝（病虫害枝）等については、年度計画問わず、その危険度合いにより、出来るだけ速やかに対応すること。 植栽については、定期的に刈り込みを行うこと。 害虫等が発生した際に散布する薬剤は、農薬取締法上で人畜無害及び魚毒性の低いもので、腐食性・引火爆発性のない安全性の高いものを使用し、関係法令に従って実施すること。	剪定（高木）	110本	随時	
				剪定（中木）	350本	随時	刈込を含めて、適宜実施
				刈込（低木・生垣）	—	随時	低木：8,420㎡、たま物：250本、生垣：300㎡
				枯損木の撤去	—	随時	
				病虫害防除	—	随時	
	イ	アジサイ園の管理	花後に刈込み及び施肥を行う。アジサイ園周辺の樹木、草花及び施設等を損傷しないように留意し、各作業を実施すること。 日照・通風等見通しを良くし、除草及び灌水は、天候、土壌状態に注意し、無駄なく時期を考慮し行うこと。 病虫害防除、施肥については、使用安全基準、使用方法を遵守し実施すること。	刈込み	—	1回/年	8月までに実施 アジサイ低木
				施肥	—	随時	
				灌水	—	随時	
				除草	—	随時	

樹木等の育成管理	ウ	菖蒲田の管理	除草、花殻取り、葉刈り、株分け、定植を行う。 花後の株分けは、茎部を傷つけないよう堀上げ、古土を落とし、古根、古茎を切捨てる。 雑草等は周辺植栽物を傷めないよう根より掘り起こし取り除くこと。除草剤は使用しない。 株の状況に応じた株分け・施肥を行い、病虫害防除も必要に応じ行う。 剪定、根ぶせ、誘引作業は巡回管理により適宜行う。	施肥	—	1回/年	3種類
				除草	約2,000㎡	随時	6月～10月
				葉刈り	285㎡	1回/年	11月
				花殻取り	約8,000株	1回/年	6月
				苗田、水路清掃	約300㎡	1回/年	
	エ	花木園の管理	植栽・バラの花殻取り、ラベンダーの刈り込みも実施すること。 バラの他ミツマタ・西洋シャクナゲ等、花木剪定作業については、花芽の形成時期に注意して行うこと。 除草及び灌水は、天候、土壌状態に注意し、無駄なく時期を考慮し行うこと。 適期の施肥を行い、必要に応じ病虫害駆除を行う。	施肥	約2,100kg	2回/年	東フロントのバラも同様に管理する。
				除草	—	随時	
				刈込み	—	1回/年	7月（ラベンダー）
				剪定	約2,300株	2回/年	9月・1月
				花殻取り	約2,200株	随時	5月～11月
	オ	梅園の管理	枝の剪定は、花後と冬期に行う。 除草及び灌水は、天候、土壌状態に注意し、無駄なく時期を考慮し行うこと。 適期の施肥を行い、必要に応じ病虫害防除を行う。	剪定	約100本	1回/年	11月
				施肥	—	随時	
				除草	—	随時	人力により行う
	カ	芝生地の管理	芝刈りについては、石の飛散に注意し刈りむらのないよう均一に行うこと。 除草については、周辺植栽植物を傷めないよう丁寧に雑草だけ根より抜き取ること。	芝刈り	6,000㎡	4回/年	ピクニック広場 5月～3月
				除草（人力）	6,000㎡	随時	
	キ	その他園内の管理	フォーク等を用い人力で根ごと除去。機械を使用する場合は肩掛式とする。 樹木や施設の損傷に注意しつつ、刈り残しやムラのないよう均一に刈り込み、つる性雑草も除去する。 発生材は園内処理の場合、毎日所定の箇所集積し、刈り後は園路等に散乱した草の清掃等を行う。	機械除草	—	3回/年	機械により行う際は複数人で作業をし、1人は必ずシートや板等で養生し、小石の跳ね飛ばし等による被害がないようにするこ
				人力除草	—	3回/年	