

浜松園 利用者満足度調査 結果集計表

実施期間：令和4年10月1日（土）～10月14日（金）【14日間】

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。

※割合は未記入を除いています。

総回答数 96 件

（うち、WEBアンケートの回答件数は0件）

問1 性別について

男	女	無回答	未記入	計
39	56	0	1	96
41.1%	58.9%	0.0%		100.0%

問2 年齢について

60代	70代	80代	90代	未記入	計
6	59	30	1	0	96
6.3%	61.5%	31.3%	1.0%		100.0%

問3 お住まいの地域

緑区	中央区	南区	町田市	未記入	計
76	16	1	1	2	96
80.9%	17.0%	1.1%	1.1%		100.0%

問4 施設の利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	計
30	21	26	12	1	6	96
33.3%	23.3%	28.9%	13.3%	1.1%		100.0%

問5 本日利用した施設や機器について（主なものを1つ）

会議室	講習室	保健室	囲碁将棋室	休憩室	ホール	大集会室	機能回復訓練室	浴室	ゲートボール場	マッサージ機	ビリヤード	卓球	未記入	計
5	22	2	0	9	0	11	7	17	0	9	4	3	7	96
5.6%	24.7%	2.2%	0.0%	10.1%	0.0%	12.4%	7.9%	19.1%	0.0%	10.1%	4.5%	3.4%		100.0%

問6 施設の利用目的について（主なものを1つ）

仲間との交流	健康づくり	老人クラブの活動	サークル活動	会議会合等	その他	未記入	計
29	34	1	19	3	4	6	96
32.2%	37.8%	1.1%	21.1%	3.3%	4.4%		100.0%

問7 来園方法について（主なものを1つ）

徒歩	自転車	自家用車	マイクロバス	大型バス	路線バス	コミュニティバス	タクシー	未記入	計
32	15	40	5	0	0	1	0	3	96
34.4%	16.1%	43.0%	5.4%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%		100.0%

問8 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
59	15	3	1	18	96
75.6%	19.2%	3.8%	1.3%		100.0%

問8 ②施設の運営について「施設の使い良さ」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
49	26	3	0	18	96
62.8%	33.3%	3.8%	0.0%		100.0%

問8 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
59	17	0	1	19	96
76.6%	22.1%	0.0%	1.3%		100.0%

問8 ④施設の運営について「総合的な満足度」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
55	19	0	0	22	96
74.3%	25.7%	0.0%	0.0%		100.0%

問9 当施設の維持管理を「公益財団法人相模原市まち・みどり公社」が行っていることをご存じですか？

知っている	知らない	未記入	計
58	21	17	96
73.4%	26.6%		100.0%

問8 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」のご意見	対応
シャワーの出が悪い。	水道管が古くなってきており、施設全体の水道設備を改修する必要があるため、すぐには改善できない状況です。ご不便をおかけして申し訳ございません。
適格に対応する。スピード感。	スムーズにご案内できるように徹底してまいります。
問8 ②施設の運営について「施設の使い良さ」のご意見	対応
・利用時間が短い。風呂の利用。 ・しかたがないが、制限がなくなると良い。 ・マッサージ後5分ほしい。20分。	新型コロナウイルス感染症感染防止対策のため、一部の施設（設備）で時間制限などを設けております。ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
古い	修繕や新調が可能なモノ、場所につきましては、順次対応しておりますが、具体的に気になる点などございましたらスタッフへお知らせください。
問8 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」のご意見	対応
トイレが不自由（機能性）	ご不便をおかけして申し訳ございません。自動洗浄機能など、可能な限り対応しているところではございますが、新たに追加してほしい機能などがございましたら、スタッフへお知らせください。
床（タイルカーペット）シミが気になる。	毎日清掃を実施しておりますが、落ちないシミなどについては、別途対応を検討してまいります。
問8 ④施設の運営について「総合的な満足度」のご意見	対応
長く続いてほしい。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
機械ももう少し増やしてほしい。	ご利用の皆さまのニーズに沿った機械を増やせるよう、検討してまいります。
自由意見	対応
87歳、団地1人暮らしが一番幸せ、こんな記事が新聞に載っていました。今の私そのものです。ここにきて受付の皆様方の優しい笑顔や、やさしい言葉にいつも癒されています。今後ともに宜しくお願い致します。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
健康センターも併設してほしい。	現時点で併設等の計画はございませんが、ご意見として参考にさせていただきます。
施設が開いているので宣伝した方が良い。	広報さみはらや地域情報紙、ホームページなどを通じて、施設の再開情報や自主事業への参加募集など周知しております。
持続のための従業員のちえを期待します。	引き続き、より多くの皆さまにご満足いただき、皆さまから必要とされる施設を目指して取り組んでまいります。
将棋・カラオケ等を毎日出来るようにお願いします	囲碁・将棋については、現在、新型コロナウイルス感染症の感染対策のため利用時間と利用人数の制限を行っておりますが、毎日ご利用いただけます。なお、カラオケについては感染対策として引き続き利用を禁止しておりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
電気器具使用中、隣のひとと大声で話されている様、指導して下さい。	館内に「大声での会話自粛」の啓発ポスターを掲示し、注意喚起しておりますが、目に余る場合はスタッフが直接注意いたします。
家族と同じ気持ちで接してしまう自分がある。それでも、職員の方たちは、率直な対応をして下さいます。すばらしいと思います。早く、歌が歌いたいです（本音）	ありがとうございます。今後ともスタッフ一同ご利用の皆さまへの親切・丁寧な対応に努めてまいります。なお、カラオケについては感染対策として引き続き禁止しております。ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
まだ考えてませんが、何か講座が有りましたらうれしく思います。頭のために良いと思います。私もボケだしたのでよろしく願います。	毎年「健康づくり」や「生きがいづくり」などをテーマに講座や教室を開催しておりますので、ぜひご参加ください。
コロナが収束したら、カラオケを実施してほしいです。	新型コロナウイルス感染症の感染状況を注視し、カラオケの再開については引き続き相模原市と検討してまいります。
コロナが終息したら、カラオケを実施して下さい。	新型コロナウイルス感染症の感染状況を注視し、カラオケの再開については引き続き相模原市と検討してまいります。
図書室の本が古いので定期入替があったらよいと思います。利用者が家にある物を掃ってきてもらっても良いと思います。（不要な本）※ハウツウ物があたらうれいします。	あまりに古い本は処分しておりますが、新たなジャンルや皆さまのニーズに沿った本をご用意できるよう検討してまいります。
仕事に対してスピード感を持ってほしい。	スムーズにご案内できるように徹底してまいります。
ラジオ体操をやして下さい言うだけでなく、最近は職員の方も参加するようになったことは、良くなったと思います。アンケートについての発表を。	ラジオ体操は業務に支障のない範囲で参加いたします。なお、アンケート結果については後日公表いたします。
相模原歴史、この間の画家の講座はものすごく良かった。	今後も皆さまのニーズに沿った講座の開催に努めてまいります。
お風呂の時、体を洗わないで入る人がいる。	浴場の入口に「身体を洗って入るよう」啓発ポスターを掲示しました。
のんびりさせていただきました。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
はじめて見学させて頂きました。とても、素晴らしいですは、高齢者にとっては最高の作りですは。受付の男・女とても親切で感じがよく、ありがとうございます。	ご来園いただきありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
久しぶりで大変でした。	ご来園いただきありがとうございます。お困りのことがございましたらスタッフまでお気軽にお声がけください。
ビリヤードはリハビリ（機能回復）のため練習しています。（おかげ様で歩ける様になりました。）	ビリヤードは感染症対策により時間・人数制限をしておりますが、本館と別館に1台ずつ配置しておりますのでどうぞご利用ください。
フラダンス、健康体操。	現時点でフラダンスの計画はございませんが、健康体操は今年度開催しておりますので、ぜひお申し込みください。
毎日来るのが楽しみです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
皆さんが、やさしく接してくれます。声をかけてもらうだけで元気になります。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。

若竹園 利用者満足度調査 結果集計表

実施期間：令和4年10月1日（土）～10月14日（金）【14日間】

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。

※割合は未記入を除いています。

総回答数 117 件

（うち、WEBアンケートの回答件数は0件）

問1 性別について

男	女	無回答	未記入	計
56	66	0	0	122
45.9%	54.1%	0.0%		100.0%

問2 年齢について

60代	70代	80代	90代	未記入	計
14	56	49	3	0	122
11.5%	45.9%	40.2%	2.5%		100.0%

問3 お住まいの地域

緑区	中央区	南区	町田市	未記入	計
2	12	106	2	0	122
1.6%	9.8%	86.9%	1.6%		100.0%

問4 施設の利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	計
20	24	72	4	0	2	122
16.7%	20.0%	60.0%	3.3%	0.0%		100.0%

問5 本日利用した施設や機器について（主なものを1つ）

集会室	スカイウェル	健康相談室	娯楽室	浴室	和室	講習室	図書室	会議室	未記入	計
2	16	2	5	19	12	23	1	41	1	122
1.7%	13.2%	1.7%	4.1%	15.7%	9.9%	19.0%	0.8%	33.9%		100.0%

問6 施設の利用目的について（主なものを1つ）

仲間との交流	健康づくり	老人クラブの活動	サークル活動	会議会合等	その他	未記入	計
17	35	1	52	0	9	8	122
14.9%	30.7%	0.9%	45.6%	0.0%	7.9%		100.0%

問7 来園方法について（主なものを1つ）

徒歩	自転車	自家用車	路線バス	タクシー	未記入	計
29	65	24	2	1	1	122
24.0%	53.7%	19.8%	1.7%	0.8%		100.0%

問8 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
94	19	0	0	9	122
83.2%	16.8%	0.0%	0.0%		100.0%

問8 ②施設の運営について「施設の使い良さ」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
82	26	0	0	14	122
75.9%	24.1%	0.0%	0.0%		100.0%

問8 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
95	13	0	0	14	122
88.0%	12.0%	0.0%	0.0%		100.0%

問8 ④施設の運営について「総合的な満足度」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
90	16	1	0	15	122
84.1%	15.0%	0.9%	0.0%		100.0%

問9 当施設の維持管理を「公益財団法人相模原市まち・みどり公社」が行っていることをご存じですか？

知っている	知らない	未記入	計
64	43	15	122
59.8%	40.2%		100.0%

問8 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」のご意見	対応
おしゃべりがうるさい	ロビーにおいて大声で会話する利用者に対しては、必要に応じて職員から直接、他の利用者にご迷惑をかけないよう注意いたしているところがございます。併せて、ロビーに静かにお話しいただくよう「注意書き」を掲示し、周知を図っております。今後も、施設内での迷惑行為に対しては適切に対応してまいります。
問8 ②施設の運営について「施設の使い良さ」のご意見	対応
(記載なし)	
問8 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」のご意見	対応
(記載なし)	
問8 ④施設の運営について「総合的な満足度」のご意見	対応
入浴はAM10:00～OKがよい。	ご意見ありがとうございました。入浴開始時間につきましては、清掃、ボイラーでの湯沸かし、お湯張り、温度調整、塩素濃度測定など入浴までの準備に相応の時間を要することから、10時30分からの開始としております。何卒、ご理解の程お願いいたします。

自由意見	対応
いつもお世話になっております。上、問9（当施設の維持管理を「公益財団法人相模原市まち・みどり公社」が行っていることをご存じですか？）を承知はするもののこの施設をどのように経済的運営されているのか知りたく、前回アンケートでも同質問をしています。知らせてもらう法はありませんか。（利用無料は年金生活者には有難いことです）	若竹園は相模原市の施設であり、「まち・みどり公社」が市から運営管理を任せ、必要な経費を市からいただながら運営しております。
お茶はいつから使用出来るでしょうか。	お茶につきましては、コップ・湯呑等による接触感染を防止するため使用を休止しております。新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえた上で、再開時期について引き続き検討してまいります。ご理解ご協力の程お願いいたします。
お風呂の見回りありがとうございます。ドアをノックしてから見回って頂けますようお願いします。急にドアがあくとびっくりします。	職員が定期的に浴室等の巡回を行う際には、必ずノックをして入室するようこれまで指導してまいりましたが、一部、徹底されていないところがあり、お詫び申し上げます。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、改めて職員に対し指導してまいります。
会議室の机の位置を示す床のマーキングを明瞭にしてほしい。（現状かなり薄くなっており見にくい）	マークを塗り直いたしました。施設利用にあたり、ご不便をおかけいたしました。
これからこういう施設を利用したいと思ってます。折り紙・日本史を希望します。	若竹園で実施する自主事業は、これまでの事業の取組状況や事業実施時のアンケート等を参考にしながら、事業内容を決定いたしているところがございます。歴史をテーマにした講座につきましては、本年12月に「生涯学習まちかど講座」として「歴史探訪講座」を実施する予定となっております。また、折り紙講座につきましては、事業を検討する際の参考とさせていただきます。
自由参加できる体操教室	令和4年度では、7月から毎月1回、健康体操教室を実施しているところがございます。健康体操につきましては、会場準備の都合上、予約制となっておりますが、ご希望があれば当日でも参加できるよう柔軟な取り扱いをしているところがございます。今後につきましても講座などの参加には、希望者に配慮した取扱いを行ってまいりたいと考えております。
スカイウェルの利用者から聞きましたが時間が決められているので席が空いていても1時間も待たなければならないと不満を聞きました。提案として、席が空いていれば自由に使用できるようにする。そして終了後利用者に消毒してもらう。そうすれば効率的で利用者も時間を有効に使えるし職員の消毒の手間が省けます。参考までに健康文化センターのスカイウェルもそのようにしています。	スカイウェルの利用にあたっては、1日1回の利用、入浴前後20分間隔をあけるなどメーカーから注意事項として示されており、特に高齢者施設として利用者への安全確保という観点から利用時間帯をあらかじめ定めた中で、事務室で受付・管理を行っております。自由使用の場合、入浴前後の待機時間を守らないケースや1日に複数回利用というケースが危惧され、課題があるものと考えております。また、スカイウェルの利用回数につきましては、現在、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、減らして実施しており、今後、感染状況を見極めながら、利用提供回数増についても検討してまいります。何卒、ご理解の程、お願いいたします。
出来たら、麻雀クラブを新設していただきたく存じます。皆さんとの友好を築く為。	新設の同好会につきましては、15名以上であれば、団体登録のうえ、施設利用ができることになっております。なお、麻雀につきましては、常時、利用ができる場の確保が課題であると考えております。
皆、親切です。今後の予定がほしいですね。	若竹園での自主事業の案内につきましては、広報での募集開始にあわせ、施設内掲示板「若竹園の講座・教室」にポスターを掲示するとともに、受付においてチラシを配布するなど周知を図っているところがございます。年間での事前周知については、事業内容、実施時期など講師との調整があり、早めにお示しするのは難しいものがございます。ご理解の程、お願いいたします。
昔のように月に何回か映画を	映画観賞会につきましては、令和4年10月から隔月での上映を始めたところがございます。今後、新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえながら、上映回数等についても検討してまいります。
いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
いつもきれいにさせていただいており感謝しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
いつもきれいに清掃がされて気持ちよく使わせていただいております。職員の方も皆様親切に対応されてこれまたうれしいです。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
気持ちのよいお風呂、ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
職員さんの笑顔がとても良く、気持ちよく利用させていただいております。これからも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
スクワット いつまでも歩けるような体作り	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
毎月利用させていただき誠にありがとうございます。おかげさまで会員一同楽しく学習することが出来ます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
この施設を永く続けて下さい!	回答不要
特にありません。	回答不要
特になし。	回答不要
特になし。	回答不要