

溪松園 利用者満足度調査 結果集計表

実施期間：令和6年10月1日（火）～10月14日（月）【14日間】

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。

※割合は未記入を除いています。

総回答数 112 件

（うち、WEBアンケートの回答件数は0件）

問1 性別について

男	女	無回答	未記入	計
53	59	0	0	112
47.3%	52.7%	0.0%		100.0%

問2 年齢について

60代	70代	80代	90代	その他	未記入	計
4	48	54	5	0	1	112
3.6%	43.2%	48.6%	4.5%	0.0%		100.0%

問3 お住まいの地域

緑区	中央区	南区	町田市	その他	未記入	計
62	48	1	1	0	0	112
55.4%	42.9%	0.9%	0.9%	0.0%		100.0%

問4 施設の利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	計
13	17	34	35	12	1	112
11.7%	15.3%	30.6%	31.5%	10.8%		100.0%

問5 本日利用した施設や機器について（2つまで回答可）

会議室	講習室	カラオケ	囲碁将棋室	休憩室	ホール	大集会室	機能回復訓練室 (スカイウエル等)	浴室	グートボール場	マッサージ機	ビリヤード	卓球	保健室	未記入	計
0	14	50	1	1	11	40	8	13	0	7	1	5	1	8	160
0.0%	9.2%	32.9%	0.7%	0.7%	7.2%	26.3%	5.3%	8.6%	0.0%	4.6%	0.7%	3.3%	0.7%		100.0%

問6 施設の利用目的について（2つまで回答可）

入浴・カラオケ	サークル活動	教室等の催し物	仲間との交流	会議会合等	その他	未記入	計
45	24	5	34	3	9		129
37.5%	20.0%	4.2%	28.3%	2.5%	7.5%		100.0%

※入浴・カラオケ等。

問7 溪松園に関連する情報の入手方法について

広報さがみはら	地域情報紙	ホームページ	友人・知人	その他	未記入	計
26	18	5	45	5	13	112
26.3%	18.2%	5.1%	45.5%	5.1%		100.0%

問8 来園方法について

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	マイクロバス	大型バス	路線バス	コミュニティバス	タクシー	未記入	計
4	12	0	56	0	26	0	1	0	13	112
4.0%	12.1%	0.0%	56.6%	0.0%	26.3%	0.0%	1.0%	0.0%		100.0%

問9 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
72	31	1	0	8	112
69.2%	29.8%	1.0%	0.0%		100.0%

問9 ②施設の運営について「施設の使い良さ」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
63	35	5	0	9	112
61.2%	34.0%	4.9%	0.0%		100.0%

問9 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
69	33	0	0	10	112
67.6%	32.4%	0.0%	0.0%		100.0%

問9 ④施設の運営について「総合的な満足度」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
62	39	1	1	9	112
60.2%	37.9%	1.0%	1.0%		100.0%

回答（揭示用）	
問9 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」のご意見	対応
①ビリヤードに必要な資材（ケンマ剤）を調達してくれない	①ビリヤード利用の際は、ボール、キュー、チョーク及びタオルを貸し出しております。研磨剤については利用者の皆様のご意見を聞き検討してまいります。
①笑顔で応たいして頂きありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、皆様に満足していただけるよう施設運営に努めてまいります。
問9 ②施設の運営について「施設の使い良さ」のご意見	対応
①トレーニング用具そばに電気のイスがありやりにくい。②入浴時間を10分のばして欲しい。③マッサージ機に長時間座っている方がいます。④飲酒ができないこと	①機能回復室のスペースの関係で現在のレイアウトになっておりますので、ご理解ください。②入浴時間については、利用者の健康管理やより多くの皆様にご利用いただくことを考慮し設定しているものでございます。③長時間座っている方には職員が注意しますのでお知らせください。④飲酒については市と協議中です。
問9 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」のご意見	対応
記載なし	
問9 ④施設の運営について「総合的な満足度」のご意見	対応
①飲酒できない	①飲酒については市と協議中です。

自由意見	回答（揭示用）	対応
1. アルコールは、いつから？	飲酒については市と協議中です。	
2. 施設のリニューアルが必要です。	開園から５２年経過し老朽化していることから、修繕について市と協議してまいります。	
3. 自転車の高圧空気入れがつけてほしい。	高圧空気入れについては、利用者のご意見を聞き検討してまいります。	
4. 休憩室（男女共用）に女性が寝そべっていて、半ズボンでまたを開いている。注意してください。女性専用室の使用を指導して下さい。大変見にくい、当施設くらの出来事です。	職員が注意しますのでお知らせください。	
5. ①マッサージ機を２回シヨウシタイ。②スカイウエル機を２回シヨウシタイ	利用者の健康管理等を考慮し設定しているものでございますので、ご理解ください。	
6. 利用している中で感じた事、スカイウエル等で大きな声で話をしている人がいるので、必要以外では静かにしてほしい。お願い致します。	職員が注意しますのでお知らせください。また、注意喚起の啓示をいたします。	
7. 脱衣室のセンブウ機、大型に変更乞丐	ご利用者のご意見を聞き検討してまいります。	
8. いつもご親切にして頂き有りがとうございます。感謝しております。認知機能の状態をチェックする機器が浜松園にも配置されると有りがたいですが？	ご利用者のご意見を聞き検討してまいります。	
9. なかなか良いと思います。	ありがとうございます。引き続き、皆様に満足していただけるよう施設運営に努めてまいります。	
10. カラオケ２ヶ所位ほしい。	施設の構造上２ヶ所設置は困難ですので、ご理解ください。	
11. 他施設のように屋根付きの駐輪場を設置してもらいたい。浴室の洗い場の水道の蛇口の水圧が若竹園などと比べても非常に弱いので改善して頂きたい！！	夏場や雨天時は倉庫に駐輪していただいております。また、水圧が低くご不便をおかけしてありますが、施設の構造上水圧を上げることができません。水道の場所により違いもありますので、ご確認の上ご利用願います。	
12. ①浜松園で何か催し等がある場合に広報さがみはらに記載する事で市民は見学に来ると思います。②浜松園主催のカラオケのど自慢を実施する事で利用者総合の親睦と交流を図ることを目的に開催して欲しいと思います。	①浜松園での催しは市の広報に掲載しております。②浜松園主催のカラオケのど自慢につきましては検討してまいります。	
13. 掲示板にあじさい会館の行事予定があると有難いです。	他の施設の行事予定につきましては、他の施設からポスター等送付された際は掲示等をいたします。	
14. ①春夏秋カラオケ大会実施、冬休憩。音響効果を少し良くして頂きたい。②春夏秋冬、将棋一式・駒・板・揃える。お願いします。	①浜松園主催のカラオケのど自慢につきましては検討してまいります。また、音響につきましては、業者の指導により設定しており適正な音響になっておりますのでご理解ください。②将棋用具につきましては、囲碁将棋室に備え付けておりますので、ご利用を頂ければと思います。破損等あった場合につきましては、お知らせ頂ければ幸いです。	
15. 初めて利用させて頂きました。カラオケ集中でしたが、今後は更に利用させて頂きます。	ありがとうございます。引き続き、皆様に満足していただけるよう施設運営に努めてまいります。	
16. ストレッチ体操月２回にお願い致します。	健康体操について月２回の実施につきましては、検討してまいります。	
17. ストレッチ体操月２回希望	健康体操について月２回の実施につきましては、検討してまいります。	

18. 施設の利用できる内容を知らせたら良いと思う。私は友人におしえてもらうまで、しらなかった。	施設の利用案内につきましては、溪松園のホームページ、施設に配下しているパンフレット等をご利用ください。
19. 溪松園でのしゅさいのカラオケ大会を望みます。	溪松園主催のカラオケのど自慢につきましては検討してまいります。
20. 入浴時間制をやめて前のように男性は7人（6人位）以上は出してから入浴する様に全員がしていました。	入浴時間については、利用者の健康管理やより多くの皆様にご利用いただくこと等を考慮し設定しているものでございますのでご理解ください。
21. 溪松園のカラオケをやって欲しい。（全員採点のみ）1位～3位のみ商品をあげる。	溪松園主催のカラオケのど自慢につきましては検討してまいります。

若竹園 利用者満足度調査 結果集計表

実施期間：令和6年10月1日（火）～10月14日（月）【14日間】

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。

※割合は未記入を除いています。

総回答数 165 件

（うち、WEBアンケートの回答件数は0件）

問1 性別について

男	女	無回答	未記入	計
54	110	1	0	165
32.7%	66.7%	0.6%		100.0%

問2 年齢について

60代	70代	80代	90代	その他	未記入	計
15	71	72	2	4	1	165
9.1%	43.3%	43.9%	1.2%	2.4%		100.0%

問3 お住まいの地域

緑区	中央区	南区	町田市	その他	未記入	計
2	14	141	6	2	0	165
1.2%	8.5%	85.5%	3.6%	1.2%		100.0%

問4 施設の利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	計
10	30	111	12	0	2	165
6.1%	18.4%	68.1%	7.4%	0.0%		100.0%

問5 本日利用した施設や機器について（2つまで回答可）

浴室	スカイウェル	カラオケ	会議室	講習室	集会室	娯楽室	和室	図書室	健康相談室	未記入	計
34	24	16	65	31	14	4	24	4	2	0	218
15.6%	11.0%	7.3%	29.8%	14.2%	6.4%	1.8%	11.0%	1.8%	0.9%		100.0%

問6 施設の利用目的について（2つまで回答可）

入浴・カラオケ	サークル活動	教室等の催し物	仲間との交流	議会会合等	その他	未記入	計
42	99	9	24	1	10	0	185
22.7%	53.5%	4.9%	13.0%	0.5%	5.4%		100.0%

問7 若竹園に関連する情報の入手方法について

広報さがみはら	地域情報紙	ホームページ	友人・知人	その他	未記入	計
45	18	13	58	20	11	165
29.2%	11.7%	8.4%	37.7%	13.0%		100.0%

問8 来園方法について

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	電車・バス	タクシー	未記入	計
58	67	0	20	6	0	14	165
38.4%	44.4%	0.0%	13.2%	4.0%	0.0%		100.0%

問 9      ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
131	27	2	0	5	165
81.9%	16.9%	1.3%	0.0%		100.0%

問 9      ②施設の運営について「施設の使い良さ」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
106	46	7	1	5	165
66.3%	28.8%	4.4%	0.6%		100.0%

問 9      ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
126	31	0	0	8	165
80.3%	19.7%	0.0%	0.0%		100.0%

問 9      ④施設の運営について「総合的な満足度」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
119	37	2	1	6	165
74.8%	23.3%	1.3%	0.6%		100.0%

回答（揭示用）	
問9 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」のご意見	対応
体温を測れと	当該施設は60歳以上の市民が利用する老人福祉センターであり、利用者が新型コロナウイルスに感染すると重篤化する恐れがあることから、玄関受付において検温を行っているところでございます。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。
問9 ②施設の運営について「施設の使い良さ」のご意見	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内が暗い。</li> <li>・天井が低い。</li> <li>・広い部屋がほしい。</li> </ul>	<p>各部屋では省エネのため一部蛍光灯を間引いております。ご利用に際し、部屋が暗いときには、お手数をおかけいたしますが事務所までお声かけをお願いいたします。蛍光灯を増やすなどの対応をしております。</p> <p>若竹園は昭和57年4月に開所した施設で、他の公共施設に比べ天井も低くなっております。ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>若竹園で最も広い貸出し施設は会議室であり、ご利用にあたっては机を畳むなどして、工夫をいただいております。なお、施設内に新たなスペースを確保するのは難しい状況です。</p>
問9 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」のご意見	対応
<p>トイレのスリッパを他に替えてほしい。（男性）</p> <p>※「スリッパ」ではなく「サンダル」の意味かと思われる</p>	<p>現在、男性トイレにはサンダル3つを用意しておりますが、新たにスリッパをご用意し、ご利用者に履物を選んでいただくよう対応してまいります。なお、スリッパとサンダルは、毎日清掃し、消毒しており、劣化が激しいときには交換しております。</p>
問9 ④施設の運営について「総合的な満足度」のご意見	対応
もう少し優しい言葉で	<p>ご不快な思いをさせ、申し訳ございませんでした。日ごろから職員には、挨拶、利用者への丁寧な言葉使いなどについて徹底しているところでございます。引き続き、ご指摘の点を踏まえ、利用者皆様にはしっかりとした接遇に努めてまいります。</p>
受付の方の挨拶は素晴らしいと思います。	<p>ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。</p>

自由意見	回答（掲示用）
利用時にスタッフさんがいつも明るくあいさつや対応をして下さるので安心して利用ができます。図書室を利用の時は静かな環境で利用できるので利用回数が多くなっています。映画や紙芝居などの楽しみもあり今後も利用させていただきます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
特にありません。満足しています。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
所長さん動き過ぎ!!監視されてる気分になる!!	当施設のご利用にあたりましては、利用者の安全、安心を基本として若竹園でのひと時を楽しめるよう、若竹園職員が定期的な巡回や利用状況の確認を行っております。施設内の安全確保やご利用者の適正利用を図るための職員による施設管理業務に、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。
この近くまで乗り物があるといいですね。	ご利用に際し、ご不便をおかけいたします。若竹園は住宅地内にあり、場所がわかり難いところに立地していることから、電話等でのお問い合わせに対しましては、丁寧にご案内しております。
掃除もいつもきれいなので気持ちよく、職員の方も親切でこれからもお世話になります。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
9月15日にいただいたお花ですが、ポーチュラカ、キンセンカは初夏に植え付け夏場たくさん花を咲かせます。今からでは遅すぎます。（秋の花が良いですね!!）	貴重なご意見ありがとうございます。相模原市まち・みどり公社では、老人福祉センターでのシルバーウィーク・イベントへの参加者に対し、プレゼントとして花を無料で配布いたしております。これらの花は、まち・みどり公社花苗生産センターで育てた花苗で、毎年、生育状況に応じ提供していることから、花の種類へのご希望に添うのは難しい状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。
スカイウエルの番号を椅子の後ろに表示してほしい。	現在、配置しているスカイウエル6台については、それぞれ番号札と同じ表記で、椅子後方の見やすい所に掲示いたしております。ご確認くださいようお願いいたします。
いつまでもこの様な（ホームルーム）を続けてください。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
大変に気持ち良く使わせていただいております。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
いつも利用させていただきとても楽しく仲間と陶芸ができて施設があってありがたいです。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
きれいにお掃除されています。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
浴室に有料のドライヤーセットしてほしいです。髪の毛を乾かしたいから特に冬は寒いから前からお願いしています。入浴が無料はありがたいです。近ければ毎日きたいです。コロナの前はすごく楽しかったけど、前来てた人たちいませぬ。年なのかな。私には楽しい憩いの場所で気に入っています。	入浴施設をご利用いただきありがとうございます。当施設の電気関連設備は古い仕様となっており、ドライヤーのような消費電力の大きな電化製品を使用すると、ブレーカーが落ち、停電になる可能性がございます。そのため、ドライヤーの使用を制限しているところでございます。ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。
職員さん達の心配りに感謝いたします。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
もっと皆が交流できるといいな。どんなふうにしたらよいかわからないです。	貴重なご意見ありがとうございます。利用者間の交流については、カラオケや囲碁・将棋、サークル活動など共通の趣味を通じ、相互での交流を図っていただくほか、若竹園が実施する健康体操など自主事業等を通じた交流などがございます。引き続き、こうした取組を進めてまいります。
コロナ前の様に湯飲み等をオープンにしてほしい。ワンスペースで良いので置き場所がほしい。	湯飲みについては、現在、新型コロナウイルス感染拡大防止を図るため、貸し出しを中止しており、今後、状況を見極めながら対応してまいります。また、貸出スペースについては、若竹園自体が手狭であり、適切なスペースの確保が難しく、その管理方法にも課題が多いことから新たに設置する予定はございません。ご理解くださいますようお願いいたします。



人が来ない訳は60才代70代の方も時代の変化で働く人がおおくっている。従って休日以外の時間の過ごし方は様々で多くの方は生活に疲れて余裕がないと思われる。私は30年前頃に知人に連れられ若竹に遊びに行き盛況な賑わいに楽しい一時を過ごさせてもらいその後コロナ禍の後もここに施設があるかぎり市民の憩いの場として大いに発展してもらいたい。高齢の方が多くなってもカラオケ等は人気があり健康にも良いと言われ出来れば土日も増やしてほしい。60代70代の方も午後には出てこられるでしょう。市と交渉してください。	貴重なご意見ありがとうございます。カラオケにつきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止に努め、近隣住宅への騒音に配慮して、週3回（月・水・金）、換気などを行いながら実施しているところでございます。今後も引き続き、適切な感染予防策を講じながら、カラオケの実施拡大についても慎重に検討してまいります。
立派な施設であり、より多くの人々の利用ができれば良いと思う。PR不足？	若竹園の施設PRは大変重要であることから、現在、広報さがみはらや地域情報誌などに若竹園のイベント情報を掲載し、PRを図っているところでございます。本年4月には、若竹園周辺住民にも施設概要がわかるよう施設前の通り側に新たに看板を設置し、若竹園の概要説明、イベント情報などを掲示したところでございます。今後も様々な機会をとらえてPRを図ってまいります。
上映会等実施してほしい。	現在、若竹園の映画観賞会は2か月に1回の頻度で実施しております。今後、鑑賞会後に毎回実施しているアンケート結果や視聴覚ライブラリーからの機材等の貸し出し状況等を踏まえながら鑑賞会の開催頻度について検討してまいります。
自動検温器について、入りの検温器の音声はどうして「マスクをつける」と言わせるのか？「園内利用中は常に着用の事」なら理解する。検温時のみの着用は利が通らない。政府がマスクは自由と言ってから1年半は経過している。園の職員に疑問視する者は居ずや！	当園利用の際に、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。当施設が玄関に設置している検温器は、新型コロナウイルス感染拡大時に導入し、検温時に、常時「マスクを着用してください」と音声が発する仕様になっております。現在、園内ではマスク着用を推奨していることから、本来ならば、音声についても「マスクの着用にご協力ください」とするべきですが、音声変更が難しい状況です。今後、検温器の設置方法等も含め検討していきたいと思っております。
いつもお世話になり感謝しています。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
毎月の抽選会については、ネットワークによる施設予約システムの検討をお願いしたい。	定期的に施設をご利用いただき、ありがとうございます。若竹園の施設利用に係る申出は、市老人福祉センター条例施行規則に基づき、利用日の半年前の月の初日から行うと定められており、毎月1日の午後に利用団体が集まり抽選会を開催しております。予約システムにつきましては、相模原市まち・みどり公社が指定管理を行っている施設の中で予約内容が多岐にわたり、また利用団体が多い場合にはシステムを導入し、業務の効率化、利用者の利便性を図っております。若竹園や浜松園などの施設では、施設規模も比較的小さく、利用団体も限られていることから現在のところ導入予定はございません。何とぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。
いつも気持ち良いご対応いただき有難うございます。これからもよろしく願いいたします。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
若竹園があることは知っていましたがサークル活動に参加するまではお風呂やカラオケ等施設内容があまり分かりませんでした。今は時々利用させていただいております。施設もきれいで使いやすいで間7（情報の入手方法）の方法でもっと皆さんに知っていただけたらと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も様々な機会をとらえて若竹園のPRを図ってまいりたいと考えております。
これからも利用の続行及び現在の利用度も上げて、他のものへも参加を多くしていきたい。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
カラオケ教室	貴重なご意見ありがとうございます。カラオケ教室の実施については、アンケート等でのご意見や本年度実施した自主事業を十分検証した中で、検討してまいりたいと考えております。
部屋の灯が無いので暗いです。	各部屋には蛍光灯が備わっていますが、省エネのため一部蛍光灯を間引いております。ご利用に際し、部屋が暗いときには、お手数をおかけいたしますが事務所までお声かけをお願いいたします。蛍光灯を増やすなどの対応をしてまいります。
いつも会議室をサークル活動で使わせていただいています。体操なので机、椅子は片づける訳ですが、無料で冷暖房も整っていますので感謝です。係員の皆様も笑顔で接して下さり楽しく体操（真向）が続けられ嬉しく思います。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
毎日カラオケをお願いします。職員さんは客から柿をもらわないでください。	カラオケにつきましては、新型コロナ感染拡大防止に努め、近隣住宅への騒音に配慮して、週3回（月・水・金）、換気などを行いながら実施しているところでございます。今後も引き続き、適切な感染予防策を講じながら、カラオケの実施拡大についても慎重に検討してまいります。また、職員が利用者からもらい物を受けることは原則、禁止となっております。改めて、周知徹底を図ってまいります。
接遇がやさしい。親切である。挨拶も心配りが感じられる。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
いつもお世話になっております。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまにご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
抽選会のオンライン化、公民館でやっているのそのノウハウを利用する。公社全体で予備費を予算化し、不適合の箇所を予め少しずつ修理する。（例：内線電話）	定期的に施設をご利用いただき、ありがとうございます。相模原市まち・みどり公社では、指定管理を行っている施設の中で予約内容が多岐にわたり、また利用団体が多い場合にはシステムを導入して、業務の効率化、利用者の利便性を図っております。若竹園や浜松園などの施設では、施設規模も比較的小さく、利用団体も限られていることから現在のところ導入予定はございません。また、若竹園は開設後40年以上が経過しており、施設内で老朽化が進み、様々な箇所での修繕が必要になってきているところでございます。修繕に係る経費については、市からの指定管理料及び市予算で対応することになっております。執行にあたりましては、計画性をもって利用者に支障が生じないように、優先順位を設け取り組んでおります。何とぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。

<p>部屋の利用や窯の利用の抽選を毎月でなくせめて半年に1回にしてほしい。</p>	<p>定期的に施設をご利用いただき、ありがとうございます。施設利用の申出は、市老人福祉センター条例施行規則において利用日の半年前の月の初日から行うと定められており、毎月1日の午後にご利用団体が集まり抽選会を開催しております。何とぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>人が少なく、さみしい感じがしました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後も様々な機会をとらえて若竹園をPRし、より多くの高齢者が若竹園を利用するよう努めてまいります。</p>
<p>もう少し若竹園の利用を皆さんにPRしてください。</p>	<p>若竹園の施設PRは大変重要であることから、現在、広報さがみはらや地域情報誌などに若竹園のイベント情報を掲載し、PRを図っているところでございます。本年4月には、若竹園周辺住民にも施設概要がわかるよう施設前の通り側に新たに看板を設置し、若竹園の概要説明、イベント情報などを掲示したところでございます。今後も様々な機会をとらえてPRを図ってまいります。</p>
<p>終活にかかわる講座をもっと実施してほしいです。エンディングノート、相続と認知症（後見人についてなど）、認知症について（認知症になっても人生は終わりではない。前向きな考え方、とらえ方）、在宅医療について、スマホのいろは（知るともっと便利だと思うので）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。若竹園では、毎年、自主事業として高齢者向け講座を実施しております。これまでエンディングノート（令和4年度）、老後のマネープランと相続（令和5年度）、北里大学学識経験者を招いた健康長寿教室（令和5年度）、介護予防教室（令和5年度）、認知症サポーター養成講座（令和5年度）、スマホ教室（令和5年度）などを実施してきたところでございます。今後も、講座参加者からのご意見や施設利用者からのアンケートなどを踏まえ、講座のテーマを検討してまいります。</p>
<p>受付、玄関等で季節を感じる展示物（折り紙、グッツ等）があり、とても和みます。またCDから懐かしい昔の曲が流れ、口ずさんだり、当時を思い出したりしてウキウキし良いと思います。高齢者が多いので利用される方々の様子にもっと気配りされた方が良くと思います。利用する人のマナーが悪いので利用する団体、個々の人に注意を喚起してはどうでしょうか?カラオケ～以前から利用している人のマナーが悪く新しい人を受け入れる空気がまったくない（新しい人が参加しにくい）。スカイウェル～仲間内で大盛り上がりし大声で話している事が多々ありました。利用者は身体の改善や癒しを目的としているので、もう少し静かに談話してほしいです。皆さんが気持ちよく施設を利用する事ができたらいいですね。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当施設のご利用にあたりましては、利用者の安全、安心を基本に、若竹園でのひと時を楽しめるよう、若竹園職員が定期的な巡回や利用状況の確認を行っております。そのなかで、迷惑行為を行う利用者に対しては、必要に応じ施設の適正利用を指導しているところでございます。また、カラオケ利用に際しましては、一部の限られた利用者に偏らないよう、窓口等で新規利用者に対しても気軽にカラオケが利用できるようご案内しております。スカイウェルにつきましても、利用中、大きな声での会話を控えるよう2か所に注意書きを掲示しているところでございます。今後も快適に若竹園を利用できるよう、適切な施設管理に努めてまいります。</p>